



Memoria
2023

Financoop
EL FUTURO ES COOPERATIVO

Índice

03 Carta del Presidente.
07 Mensaje Gerente General.

10 Hitos 2023.

15 Nuestros proyectos.

20 Somos Financoop:

21 ¿Quiénes Somos?
22 Misión, Visión, Valores
23 Propuesta de Valor

24 Nuestro Gobierno Corporativo:

25 Consejo de Administración.
26 Junta de Vigilancia.
27 Equipo Ejecutivo.
28 Comités.

30 ¿Dónde nos puedes encontrar?

31 Nuestras Fortalezas
32 Productos de Crédito
33 Productos de Ahorro

34 Nuestros colaboradores.

35 Actividades realizadas por
nuestros colaboradores.
37 Actividades internas.

39 Nuestros socios.

40 Comprometidos con la comunidad

41 Estados Financieros.



“

Carta del Presidente

Estimados socios de Financoop,

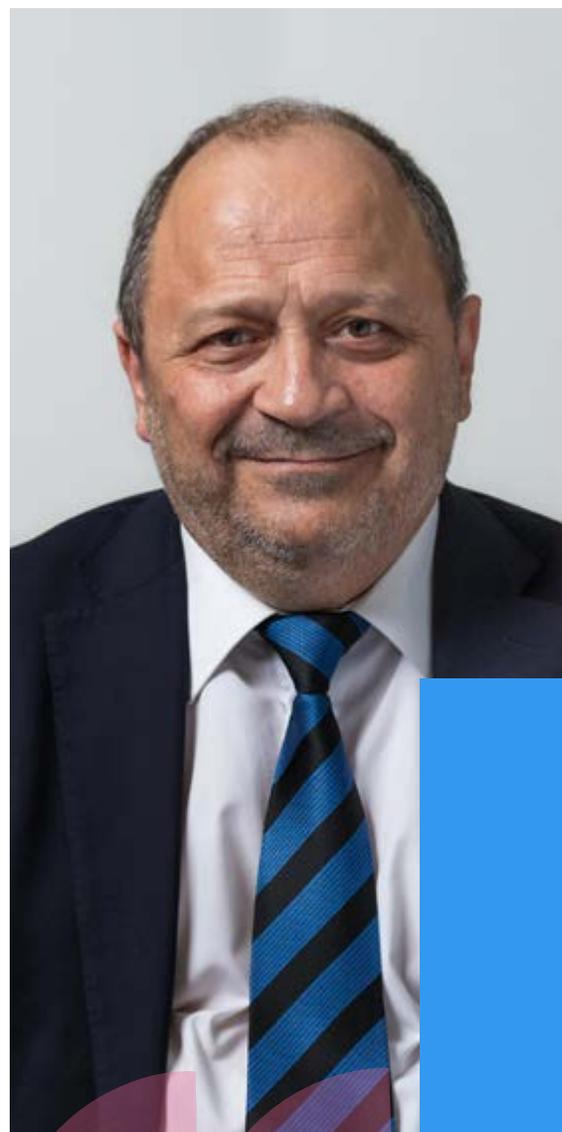
“

Es un placer dirigirme a ustedes para presentarles la **gestión de la Cooperativa durante el año 2023**. A través de estas líneas les envío un saludo afectuoso, agradeciéndoles por estar un año más juntos, haciendo cooperativismo, impulsando el desarrollo y **crecimiento de Financoop**, para que sea una herramienta que mejore la vida de sus socios.

Esta Memoria se refiere a la actividad de Financoop durante el año calendario 2023, y abarca todos los aspectos de la vida institucional, desde la gestión, lo económico financiero, el desempeño operativo y las acciones de responsabilidad social.

Durante el año 2023, Financoop logró importantes avances en su **gestión**. Trabajamos arduamente para cumplir con los objetivos por los que fue formada nuestra Cooperativa y podemos decir con orgullo que hemos cumplido con éxito con todos ellos.

En el ámbito organizacional, **hemos ampliado y fortalecido nuestro equipo de trabajo** con especial énfasis en las áreas comercial, de riesgo y procesos internos. Gracias a esto, hemos logrado una mayor eficiencia en nuestras operaciones diarias, lo que se traduce en una mejor y más rápida respuesta a las necesidades de nuestros socios, sin incrementar los costos.



Carta del Presidente

La gestión interna de la Cooperativa ha puesto un foco especial en la capacitación y productividad de nuestros trabajadores, contando al cierre del ejercicio con:

131 Colaboradores,
de los cuales 90 son mujeres y
41 son hombres.

En lo referente al compromiso de Financoop con la descentralización y la equidad de género, al cierre del año 2023, alcanzamos una estructura societaria con una participación significativa de **socias, adultos mayores y socios de regiones**.

Así, de los **36.564 socios, las mujeres constituían el 60%**. En el mismo periodo la Cooperativa otorgó sus servicios preferentemente a un conjunto de personas con menores posibilidades de servicios de ahorro y crédito en el mercado, como son las personas de la tercera edad, aportando así a la inclusión financiera. Por su parte, **la proporción de socios adultos mayores en la Cooperativa es de un 61%, de los cuáles el 58% son mujeres**.

La descentralización también está presente en la gestión de Financoop, y podemos destacar que el

60% de los socios usuarios
son de Regiones

mayoritariamente del Bio Bio, Coquimbo, Valparaíso y Maule. De igual forma, la Cooperativa tuvo presencia comercial física (sucursales y puntos de venta) en 13 ciudades entre Arica y Puerto Montt.

En el ámbito económico-financiero, es necesario destacar que las condiciones del mercado fueron muy complejas, ya que prevaleció una tasa de

política monetaria alta más allá de lo esperado. Este último factor impactó directamente a Financoop, encareciendo los intereses para captar recursos y otorgar servicios a nuestros socios. **El gasto por intereses y reajustes de MM\$ 3.001,6 tuvo un incremento de 59,2%** respecto del año anterior, y por otro lado, la corrección monetaria del patrimonio (regulación especial de las cooperativas) generó un impacto significativo en los gastos no operacionales de MM\$ 416,9.



A pesar de lo anterior, durante 2023 logramos un crecimiento sostenido en nuestras operaciones y a la vez mantener nuestros indicadores de solvencia. Esto nos permite mirar al futuro con confianza

Carta del Presidente

y optimismo, sabiendo que aún contamos con espacio para seguir creciendo. **Durante 2023 las colocaciones a nuestros socios han aumentado en MM\$ 4.426** (incremento de 13,8%) dando cumplimiento a nuestro objetivo de dar cada vez un mayor y mejor servicio, pero manteniendo una preocupación importante en la sostenibilidad de la operación.

El stock de colocaciones alcanzó un monto de MM\$ 36.606, con un índice de riesgo de 3,13%, levemente inferior al del año precedente.

Por otro lado, **la cooperativa mejoró significativamente su resultado económico en 2023**, incrementando su resultado operacional antes de corrección monetaria en MM\$ 1.088, ello a pesar del alto gasto por intereses pagados ya señalado. Así se logró revertir por una parte el resultado operacional negativo, pero a la vez alcanzar un Remanente del ejercicio 2023 positivo, que da cuenta de la gran gestión desplegada y de la resiliencia de Financoop.

Además, durante este año 2023, Financoop gestionó activamente el término procesal de su Acuerdo de Reorganización Judicial que data de 2018, y cuyo pago se realizó íntegramente en diciembre de

2022. El cierre del proceso en tribunales se espera concluya en el curso de 2024. Este hito, junto con una eventual absorción de los resultados acumulados de ejercicios anteriores, permitiría reiniciar la distribución de excedentes a los socios en un futuro próximo.

El patrimonio de Financoop al cierre del ejercicio 2023 alcanzó un monto de

MM\$ 9.034

que nos permite posicionarnos como una de las mejores cooperativas del mercado nacional, con



Carta del Presidente

una estructura financiera sana y una gestión responsable.

En cuanto a nuestro desempeño operacional, hemos trabajado en la mejora continua de nuestros servicios y procesos, adaptándonos a las necesidades y demandas de nuestros clientes y socios, a través de un incipiente proceso de transformación digital, para cumplir con el compromiso de ofrecer soluciones financieras integrales, eficientes y de calidad. Esta transformación digital será parte de la vida futura de Financoop de manera permanente.

En el ámbito de la responsabilidad social y el compromiso con **la comunidad Financoop patrocinó al Club de Patinaje Lo Espina, en la convicción de que el deporte es una de las llaves maestras para impulsar una juventud sana y responsable**, a la vez que participó de manera activa en campañas de reciclaje con sentido, que junto con cuidar el medioambiente propician el valor de la vida, así como la tradicional campaña de Navidad. Los invito a conocer en esta Memoria detalles de esas actividades, y a ampliar y expandir en el futuro estas acciones.

Por último, quiero reiterar mi agradecimiento a todos nuestros socios y empleados por su confianza y colaboración en la gestión de nuestra cooperativa. Los invito a seguir trabajando juntos para impulsar el desarrollo cooperativo y de Financoop. Nuestro compromiso con ustedes es seguir mejorando día a día, ofreciéndoles soluciones financieras de calidad y fortaleciendo la Cooperativa como una organización comprometida con el bienestar de todos sus socios y colaboradores.

Atentamente,

Ernesto Livacic R.
Presidente



Mensaje Gerente General



Estimados socios de la Cooperativa,

Hace casi dos años, cuando aún estábamos en un período pandémico, declaramos que frente a esa adversidad debíamos ser y actuar como cooperativa, mejorando la calidad de vida de nuestros socios, siendo el apoyo financiero de sus sueños y necesidades.



Un poco más tarde asumimos y declaramos que el "futuro era cooperativo" y encaramos el desafío de estar un paso adelante en todo nuestro quehacer tanto interno como externo, especialmente con nuestros socios, mejorando la comunicación, el servicio y la calidad de nuestros productos. Ahora, con ese mismo compromiso que asumimos con nuestros colaboradores y socios, estamos en condiciones de declarar de que el cooperativismo es hoy, por lo que estamos haciéndonos cargo, en el aquí y el ahora, de los desafíos internos y de los sueños de nuestros socios y clientes.

El ejercicio 2023 fue un año en donde debíamos probar que estábamos para hacer cosas grandes y seguir creciendo en el mundo cooperativo, junto a nuestros socios y clientes.

Fue un periodo osado y provocador, dado que por una parte era necesario revertir la pérdida financiera obtenida el año anterior y por la otra debíamos generar las estructuras e instancias de proyección y crecimiento para delinear el próximo quinquenio.

En el plano interno, durante el 2023 continuamos reorganizando el equipo gerencial, con el propósito de estar acorde al signo de los tiempos, esto es detentar una identidad y relevancia en el mundo cooperativo nacional.

Desde una visión cliente apostamos por una propuesta de valor que aspira a que nuestros socios y clientes tomen las mejores decisiones financieras, apoyándolos en ordenar su endeudamiento, disminuir su carga financiera y que siempre se mantengan informados sobre las condiciones de sus obligaciones con la cooperativa, lo que incluye, por supuesto, el fomento de una adecuada capacidad de ahorro.

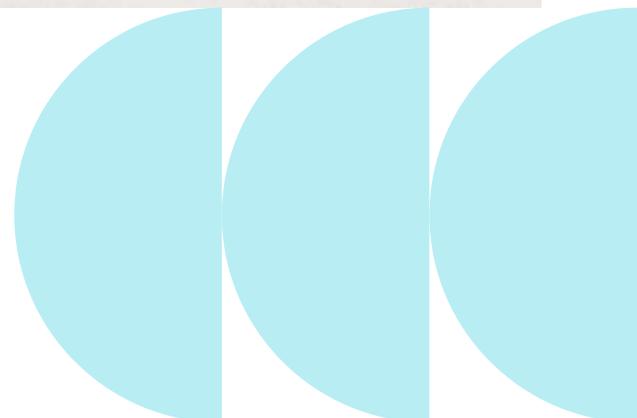
Continuamos profundizando nuestra transformación cultural y digital, abarcando espacios que nos han ayudado a entender mejor nuestro propio trabajo, pero esencialmente para atender mejor a nuestros socios y clientes. En esa línea, diseñamos una estrategia de identificación cultural para Financoop; generamos una propuesta de valor organizacional; creamos un programa de desarrollo profesional para colaboradores; implementamos proyectos que impactaron las ventas y cumplimiento de metas y disminuimos los tiempos de apertura y gestión de Convenios, entre otros.

Así también en el 2023 consolidamos la implementación del motor de decisiones crediticias integrándolo al sistema ERP de la cooperativa, lo que nos permitió evaluar automáticamente una buena parte de la política de crédito.

Pero fuimos más allá. Ese año implementamos el

proyecto de virtualización de los ambientes productivos, el que contempla generar los mejores estándares de continuidad operativa dentro de la cooperativa, estableciendo todos los ambientes en modalidad nube.

Y no olvidamos nuestro compromiso con la calidad y cobertura del servicio, pues con 131 colaboradores, repartidos desde Arica a Puerto Montt, **estuvimos atendiendo en nuestras 14 sucursales y/o puntos de atención a 36.564 socios, donde el 60% de ellos son de regiones, el 60% son mujeres y el 61% de ellos son adultos mayores**, es decir comprometidos con el ADN de nuestra Misión, esto es ser una alternativa financiera, pero con un rol social, para aquellas personas que no tienen un mayor acceso a los servicios financieros tradicionales de crédito.



En ese contexto, seguimos desplegando esfuerzos en terreno, con una atención directa y personalizada, al objeto de que nuestros asociados no tuvieran que alejarse de sus fuentes de trabajo. Para lo anterior, un buen complemento de esta gestión fue el "Corner Digital" un canal de comunicación remota que comenzó a facilitar la interacción entre la cooperativa y los socios más alejados, mediante un tótem computacional instalado en las dependencias de las empresas en convenio.

Así también y de acuerdo con el compromiso de colaboración, cercanía y confianza con nuestros socios, durante el 2023 se siguieron desarrollando alianzas locales, con convenios comunales; volvimos a desplegar actividades de apoyo social, compartiendo iniciativas solidarias, deportivas y celebraciones y fuimos invitados a compartir con redes sociales, siendo partícipes de las comunidades virtuales de nuestros socios.

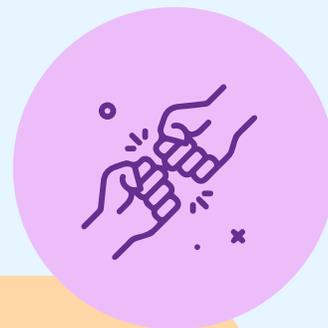
Queremos seguir en esta senda, por tanto agradezco a todos los integrantes del Consejo de Administración, por la confianza depositada en el equipo de trabajo, pero especialmente por su determinación y entrega, en un año clave para la gestión de nuestra cooperativa.

Asimismo, agradezco a nuestro gran equipo de Financoopers, es decir a todos nuestros colaboradores que este año se la jugaron con todo para demostrar que no solo éramos capaces de revertir un año difícil sino que éramos competentes para innovar y atrevernos a buscar nuevos caminos de éxito, no solo para nosotros sino también para quienes día a día depositan su confianza en esta cooperativa, nuestros socios.

Finalmente, agradezco a todos nuestros socios y socias y todos aquellos que han depositado su esperanza y seguridad en nuestra Cooperativa, indicándoles que seguiremos brindándoles un servicio de calidad, resiliencia y cercanía, a objeto de impactar en la vida y esperanza de cada uno de ustedes.



Hitos 2023



36.564

socios



60% Son Mujeres

61%

Son adultos
Mayores



58%
Mujeres



42%
Hombres

60% de los socios son de **regiones**



40%
Centro

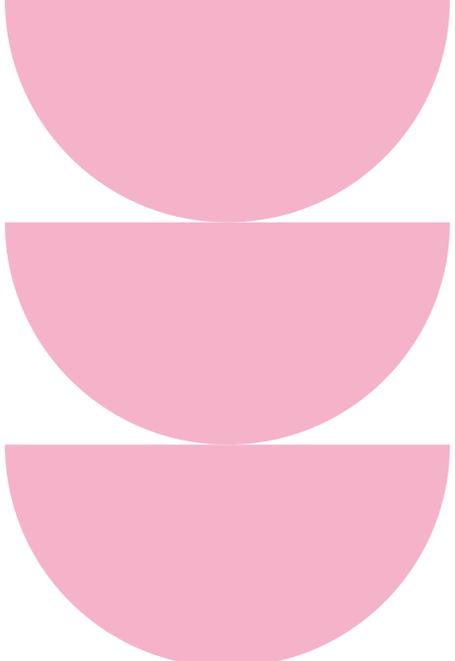
 **53%**
47% 

43%
Sur

 **67%**
33% 

17%
Norte

 **62%**
38% 



131

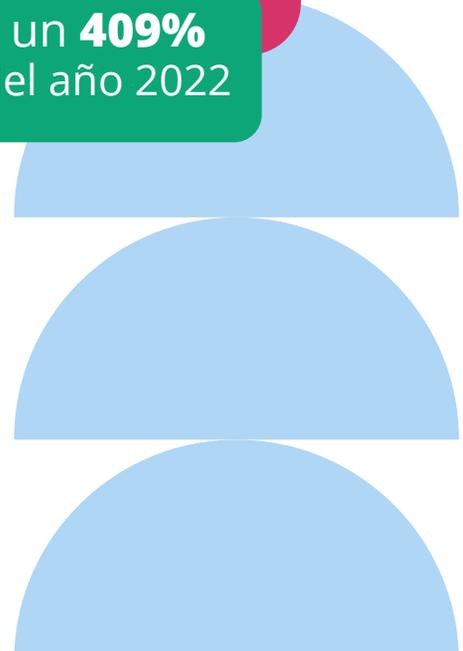
Colaboradores y colaboradoras en todo Chile



+MM\$101

Cuentas de ahorro

Aumento de un **409%**
con respecto del año 2022



+MM\$36.606

Saldo colocaciones

Aumento **14%**
desde 2022.



+MM\$25.368

Captaciones

Aumento **22%**
desde 2022.



Patrimonio
MM\$9.034





Nuestros

Proyectos

Hace ya un año comenzamos a estructurar varios proyectos que están teniendo una gran repercusión, tanto para Financoop como para nuestros socios.



Proyecto Transformación Digital

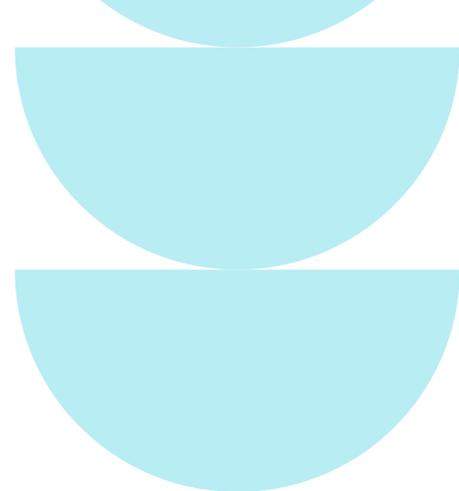
Hace un año atrás iniciamos un proyecto de transformación digital que dispuso a todo el equipo de colaboradores a trabajar en proyectos que tuvieran un rápido impacto en el negocio y en los socios, nuestro mayor valor, pero que además sentarán las bases para una completa transformación de nuestro negocio.

En el 2023 continuamos profundizando esa gestión, abarcando espacios que nos han ayudado a prepararnos para atender a socios y clientes, en la mejor forma posible. Es así como:

- **Diseñamos una estrategia de identificación cultural para Financoop**
- **Generamos una propuesta de valor organizacional**
- **Creamos un programa de Desarrollo profesional para colaboradores**
- **Implementamos proyectos que impactaron las ventas y cumplimiento de metas**
- **Disminuimos los tiempos de apertura y gestión de Convenios**
- **Continuamos con los métodos de gestión de proyectos y desarrollo de soluciones digitales ágiles.**

Las acciones anteriores continuaron sentando las bases para seguir por la senda ya trazada, procurando que esta transformación digital, más que un proceso, implique un mayor conocimiento de nuestros socios y clientes, de sus necesidades y comportamientos y que entre todos logremos ese cambio cultural que conlleva esta transformación.

Motor de Decisión de Créditos



Durante el 2023 consolidamos la implementación del motor de decisiones crediticias, integrándolo al sistema ERP de Financoop, lo que nos permite evaluar automáticamente una parte importante de la política de créditos mediante las reglas de negocio. De esta manera, todas las evaluaciones de créditos de descuento por planilla, a nivel nacional, pasan por este motor de evaluación el que entrega una respuesta inmediata respecto si un socio califica o no en nuestras políticas de créditos.

El contar con esta herramienta nos entrega una de las capacidades fundamentales para avanzar en nuestra estrategia de transformación digital el que junto con la automatización de la depuración de renta son la piedra angular para lograr una atención 100% automatizada para los socios que requieran un crédito.



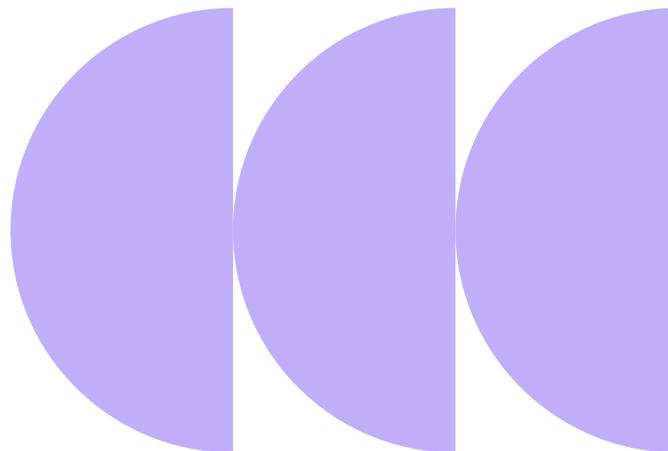


Corner Digital

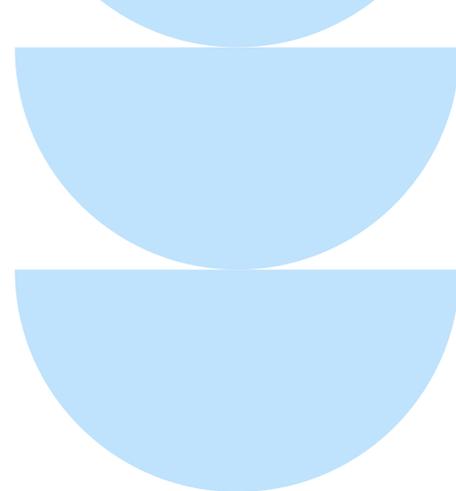
En el segundo semestre del 2023 y en un trabajo asociativo entre los colaboradores de la cooperativa, surgió la idea de acercar nuestros productos a los socios de convenios más distantes de nuestras sucursales o puntos de apoyo.

Nace así el Corner Digital, un canal de comunicación remota que facilita la interacción y fomenta posibles oportunidades de negocio con nuestros socios más alejados. La idea quedó materializada en un tótem instalado en las dependencias de la empresa en convenio, que equipado con una computadora y un software de comunicaciones, están permitiendo a los socios interactuar fluida y eficazmente con nuestros productos y ejecutivos, enriqueciendo, de esta manera, la experiencia y satisfacción del usuario y fortaleciendo los mutuos lazos comerciales.

En el 2023 partimos en la zona norte y esperamos masificar esta iniciativa en el 2024.



Digitalización de ambientes tecnológicos



La infraestructura tradicional de TI suele estar fragmentada, y en general no es capaz de satisfacer las necesidades empresariales de agilidad y escalabilidad, requisitos básicos que deben cumplir todas las organizaciones para seguir siendo competitivas. Además, el estancamiento o la reducción de los presupuestos de TI ejercen una presión aún mayor.

En medio de estos rápidos cambios y necesidades en evolución, hay algo que es indudable; las tecnologías de la información están entrando en una era totalmente nueva y Financoop no puede estar ajeno a este cambio.

Durante el 2023 la cooperativa implementó el proyecto de virtualización de los ambientes productivos el que contempla generar los estándares en relación con la continuidad operativa de la cooperativa, ya que establece todos los ambientes productivos en modalidad nube, generando las contingencias correspondientes que garantizan la continua operatividad de la organización.

Este proyecto se alinea con las buenas prácticas y el plan estratégico de la organización, en virtud de entregar una mejor calidad de servicio a todos los socios y soportar el proceso de transformación digital que actualmente está desarrollando la organización.



Somos

Financoop

EL FUTURO ES COOPERATIVO



¿Quiénes somos?



Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito con más de 16 años en el mercado financiero chileno, comprometidos en ofrecer soluciones financieras integrales, de ahorro y crédito, a todos nuestros socios y apoyar a todas aquellas personas que deseen invertir en nuestra cooperativa, al objeto de preservar y aumentar su capital.

Estamos inscritos y somos fiscalizados por la División de Asociatividad y Cooperativas (DAES), organismo perteneciente a la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

De esta manera y procurando un endeudamiento responsable, una permanente asesoría y cercano acompañamiento, anhelamos que estas soluciones financieras cumplan los sueños de adultos mayores del IPS, socios de empresas en convenio, trabajadores de programas ONG Pro-Empleo y a toda persona que se plantee el ahorro como su meta principal. Por tanto, nos seguiremos esforzando por hacer del modelo cooperativo nuestro ADN, buscando soluciones colectivas a problemas y necesidades individuales.

Como cooperativa nos mueve el crecimiento y desarrollo de nuestros socios, por lo que seguiremos trabajando para impactar positivamente en la vida de cada uno de ellos, acompañando, asesorando y construyendo el camino hacia el cooperativismo, potenciando un mundo más inclusivo y participativo, valores propios del cooperativismo.

Para seguir construyendo este futuro cooperativo y apoyar, a lo largo del país, a nuestros 36.564 socios y sus grupos familiares, contamos con 131 colaboradores que están al servicio de todos ellos en 14 Oficinas, ubicadas desde Arica a Puerto Montt.





Misión

Somos una alternativa financiera con un rol de desarrollo social en distintos ámbitos de la industria, para aquellas personas que no tienen acceso a los servicios financieros tradicionales de ahorro y crédito, acompañándolos de forma rápida y cercana a cumplir sus sueños y proyectos a través de productos y servicios orientados a sus necesidades.



Valores

Inclusión, empatía, accesibilidad, profesionalismo, eficiencia y servicio de calidad, son los conceptos y pilares que nos definen, que guían nuestro ejercicio profesional y que sustentan la identidad de nuestra Cooperativa, de quienes la integran y de la forma según la cual buscamos alcanzar nuestros objetivos como organización. Respetamos, comprendemos y escuchamos a quienes necesitan apoyo para cumplir sus sueños y que por diversas circunstancias no lo obtienen de otras instituciones financieras.



Visión

Soñamos con que todas las personas tengan acceso a un sistema financiero cooperativo, cercano y que maximice sus posibilidades de desarrollo y calidad de vida.



Propuesta de valor

Estamos comprometidos con nuestros socios a que tomen las mejores decisiones con sus finanzas. Queremos apoyarlos no solo en la senda de ordenar su endeudamiento, bajar su carga financiera y que se mantengan informado sobre los plazos y vencimientos de sus obligaciones, sino también a mantener una adecuada capacidad de ahorro futuro. Para lo anterior, estamos basando nuestra mutua relación en los siguientes pilares financieros:



ENDEUDAMIENTO RESPONSABLE

Enseñamos y asesoramos a nuestros socios a ordenar sus deudas y controlar su carga financiera a través de la reestructuración y la consolidación de sus deudas.



SOLUCIONES FINANCIERAS INTEGRALES

Sabemos que cada persona tiene necesidades financieras únicas, y es por eso que entregamos productos y servicios diseñados para cubrir esas necesidades, tanto para obtener un crédito en las mejores condiciones posibles, como para hacer rendir tus inversiones y ahorros.



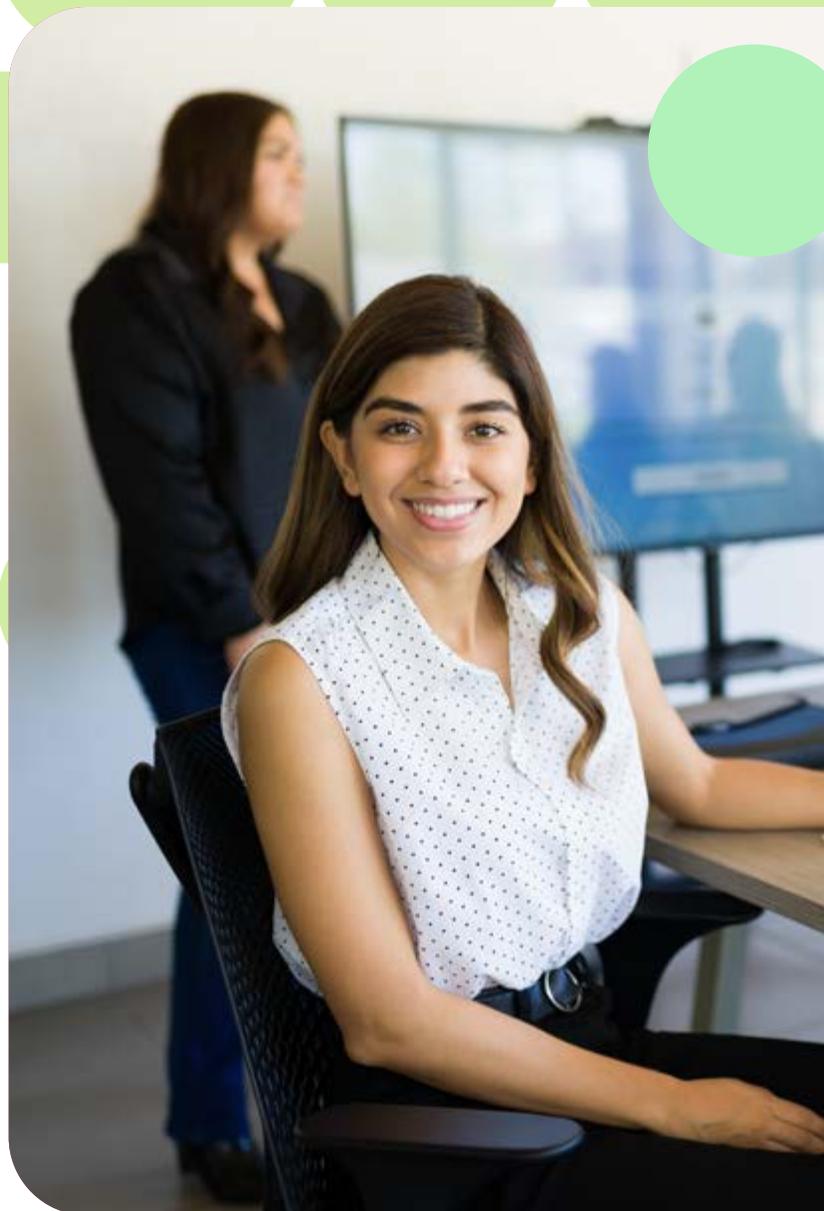
COMUNICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Estamos presentes en cada etapa de la vida de nuestros socios, de manera personalizada y con una retroalimentación constante, para asegurarnos que siempre estén informados para tomar decisiones responsables y efectivas.

Nuestro Gobierno Corporativo

Financoop fomenta y fortalece todos aquellos principios, instancias, normas y procesos que influyen y regulan el proceso de toma de decisiones de la Cooperativa, en un ambiente de transparencia y de una apropiada gestión y control de los riesgos.

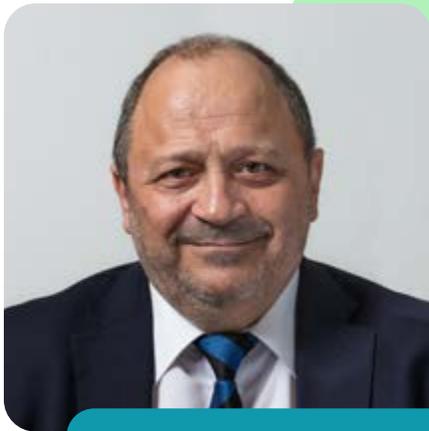
De esta manera, busca establecer las necesarias relaciones entre el Consejo de Administración, su estructura organizacional y el resto de los grupos de interés de la Cooperativa.



Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el principal articulador del Gobierno Corporativo, teniendo como tarea, aprobar el plan estratégico, fijar las políticas y evaluar su cumplimiento, establecer los valores corporativos, formalizar las líneas de responsabilidad y canales de información y modelar y aprobar el apetito de riesgo de la entidad.

El Consejo está compuesto por 7 profesionales de larga experiencia en el sistema financiero y cooperativo.



Ernesto Livacic R.
Presidente



Daniel Albarrán R.
1er Vicepresidente



Carlos Mladinic A.
2do Vicepresidente



Sonia Ricke S.
Secretaria



Luis Gatica L.
Consejero



Alejandro Alarcón P.
Consejero



Santiago Valdés G.
Consejero

Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia tiene por objeto examinar la contabilidad, inventario, balance y los demás estados y demostraciones financieras que disponga la normativa.

Héctor Ruiz V.
Director

Ana Zeltzer N.
Presidenta

Alex Villalobos R.
Director



Equipo Ejecutivo

El Equipo Ejecutivo de Financoop está conformado por profesionales de diferentes disciplinas, todos unidos por un bien común; alinear el negocio al plan estratégico y objetivos definidos por el Consejo de Administración.

Durante 2023 el equipo ejecutivo continuó estructurándose y reforzándose, con la incorporación de profesionales calificados, al objeto de continuar generando un proceso de crecimiento para la cooperativa, esto es aumentar su participación en el mercado y obtener una ventaja competitiva.

Este equipo está concebido para desarrollar un estilo de trabajo colaborativo, solidario, de proximidad y de alto desempeño.



Jaime Córdova S.
Gerente General



Alejandra Santibañez G.
Gerente de negocios



César Sepúlveda V.
Contralor



Ted Montoya L.
Gerente de Riesgos



Sergio Álvarez M.
Gerente de Administración y Finanzas



Alfonsina Rojas V.
Fiscal

Comités

El Consejo de Administración apoya su gestión con la participación de diversos comités, donde intervienen uno o más integrantes del mismo. Estos comités tienen como finalidad desarrollar conocimientos especializados, asegurar buenas prácticas y ética cooperativa y mantener un seguimiento de la gestión de Financoop, efectuando recomendaciones y proponiendo alternativas al Consejo en las materias de su competencia.

Comité de Riesgo Operacional:



Asesora a la Administración en materias propias de la operación, estableciendo procedimientos base, con el fin de asegurar el oportuno cumplimiento de la Cooperativa, tanto en condiciones normales como en situaciones de excepción. Lo anterior incluye, la determinación de políticas y procedimientos, el diseño de una estrategia de administración del riesgo, de acuerdo con su volumen y complejidad, la identificación de los activos de información y su estructura física y la identificación y monitoreo de indicadores, entre otros. En este comité participan los consejeros Luis Gatica y Carlos Mladinic.

Comité Ejecutivo:



Tiene por objeto elaborar propuestas, estudios y planes estratégicos para el desarrollo de la Cooperativa, los cuales se presentan a la consideración del Consejo de Administración, contando para ello con todas aquellas facultades y funciones que ese Estamento le delegue. Le corresponde, a su vez, asesorar al Gerente General en todas aquellas materias que este último pueda solicitar. En este comité participan los consejeros Ernesto Livacic, Daniel Albarrán y Santiago Valdés.

Comité de Crédito:



Tiene por misión proponer la política general de crédito, en concordancia con el apetito de riesgo establecido por el Consejo de Administración y atender y gestionar el riesgo de crédito, acorde al volumen y complejidad de las operaciones. Adicionalmente, vela por la adecuada medición y aplicación de las provisiones normativas y la revisión y monitoreo del proceso de cobranza. En este comité participan los consejeros Ernesto Livacic y Daniel Albarrán.

Comité de Inversiones y Finanzas:



Tiene la función de asesorar al Consejo de Administración y a la Gerencia General en la gestión de las inversiones financieras, en términos de riesgo, rentabilidad, volumen, liquidez y necesidad de estas. Lo anterior, incluye la propuesta de fuentes de financiamiento, sus costos, la estructura de plazos y de capital; calce de plazos y tasas y encaje, entre otros. En este comité participan los consejeros Carlos Mladinic y Alejandro Alarcón.

Comité de Auditoría:



Busca velar por la eficiencia y eficacia del sistema de control interno de la Cooperativa, vigilar el cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes y revisar las políticas y prácticas de evaluación de riesgos propios del negocio. Asimismo, le corresponde la supervisión de la función de auditoría interna y su debido reporte al Consejo de Administración. En este comité participan los consejeros Luis Gatica y Sonia Ricke.



¿Dónde nos puedes encontrar?

Al finalizar el año 2023 ya atendemos en 14 sucursales y/o puntos de atención, a lo largo de todo el país.

Arica

Maipú 660
Fono:+56 9 32333885
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Iquique

Calle Bolívar N° 354 Oficina 303
Fono:+56 9 96133066
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Antofagasta

San Martín 2634. Oficina 41
Fono:+56 9 61682581
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Copiapó

Colipi 570 Oficina 314
Fono: +56 9 6495 4428
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

La Serena

Cordobés 588 Of 202 Edif. Don Óscar
Fono: +569 94193139
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Valparaíso

Blanco 1151 al 1199 Local 1
Fono: 2 25950335
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Santiago - Casa Matriz

Estado 337 Oficina 502 galería España
Fono: 2 2897 5540
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Centro de Inversiones

Estado 337 Of. 710 galería España
Fono: 800 835 220
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Talca

1 poniente 1258, Of. 205, Edif. Plaza Poniente
Fono: 2 2595 0357

Talcahuano

Blanco Encalada 444 Oficina 512
Edif. Don Cristóbal
Fono: +56 9 9891 0328

Chillán

Constitución 492, Oficina 304
Fono:+56 9 40083719
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Concepción

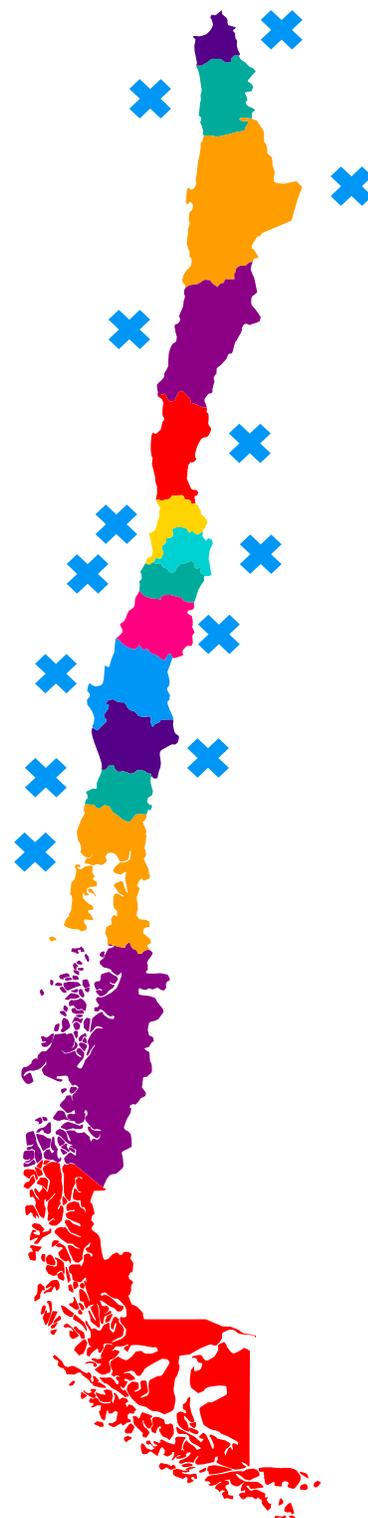
O` Higgins 940 Oficina 802
Fono: 2 2897 5413
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Temuco

Claro Solar 835 Oficina 1601
Fono:+56 9 6472 3356
Lun a Vie de 9:00 a 17:00

Puerto Montt

Calle Quillota 175 Oficina 709
Fono:+56 9 9891 0434
Lun a Vie de 9:00 a 17:00



Nuestras fortalezas



Somos una cooperativa especializada en créditos a personas mayores y pensionados, preparados para atenderlos en forma personalizada y flexible, otorgando productos a la medida de sus necesidades, sin garantías y a tasas atractivas y competitivas. Nuestro mayor interés es que nuestro socio desarrolle un endeudamiento responsable, con soluciones financieras integrales y siempre asistidos y acompañados.

También **propiciamos que esos mismos socios y nuevos clientes busquen en nuestra cooperativa un lugar tranquilo y seguro** para depositar su dinero y a través de nuestra plataforma puedan acceder a depósitos y cuentas de ahorro de acuerdo con sus especiales intereses en cuanto a plazos y tasas. Con ello y en complemento a lo anterior, queremos ser un medio para lograr alcanzar sus metas personales, mejorar la administración de sus recursos financieros y otorgarles tranquilidad y seguridad económica.

Productos de **Crédito**

Productos diseñados para cambiar la calidad de vida de nuestros socios



Productos de Ahorro

Somos una alternativa atractiva, rentable y competitiva en el mercado financiero.

Cuentas de Ahorro



Inversión con Depósito a plazo



Nuestros colaboradores

Un tremendo equipo

En períodos de alta eficiencia y fuerte competitividad, el talento del equipo humano hace la diferencia. En Financoop nos hemos propuesto contar con un equipo humano con las capacidades, conocimientos y habilidades suficientes no solo para optimizar los resultados de la entidad sino, por sobre todas las cosas, para mejorar la experiencia y atención de nuestros socios, que son el engranaje que hace mover el motor de nuestra cooperativa.

Somos 131 personas, entre mujeres (69%) y hombres (31%), que seguimos perfeccionándonos para ser mejores profesionales y tener la capacidad de entender, de una manera inteligente y asertiva, las necesidades y sueños de quienes han depositado su confianza en nosotros.

Por lo expuesto, estamos procurando que nuestros colaboradores participen y se comprometan con cada una de las actividades que componen el sistema cooperativo, compartiendo no solo una serie de experiencias, habilidades y destrezas, sino también la misma cultura.



90
Mujeres



41
Hombres



Actividades realizadas por Nuestros colaboradores



Renovación Contrato Cupemchi

En Financoop hemos dado un nuevo paso hacia el crecimiento y consolidación de nuestra cooperativa, al renovar nuestro compromiso con CUPEMCHI (Central Unitaria de Pensionados y Montepiados de Chile). Con ello, seguimos consolidamos nuestro principal interés y foco, esto es la búsqueda de la seguridad y felicidad de todos nuestros socios que pertenecen al segmento de la tercera edad.

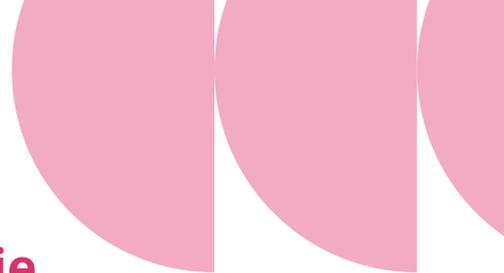
Cupemchi es una importante y destacada asociación que representa y defiende los derechos e intereses de los pensionados y montepiados de nuestro país, con una sólida trayectoria que se destaca por la protección social y beneficios generados para todos sus socios.

Charlas y Diplomados Transformación Digital

Con el objeto de comprender y profundizar los temas relativos a la transformación digital y cultural que está viviendo nuestra cooperativa, todos los colaboradores de Financoop participaron de una serie de charlas formativas que nos prepararon para asumir este gran desafío. Estas actividades interactivas, que se llevaron a cabo en forma remota, contaron con una destacada participación e interés por parte de nuestros colaboradores.

En el mismo sentido, se puso a disposición de nuestros colaboradores varios diplomados, con una duración de cuatro meses, donde se abordaban interesantes y atingentes temas, tales como "transformación y gestión del cambio"; "Marketing digital"; "Inteligencia artificial" y "Experiencia del cliente", entre otros.





Club de Patinaje

En el 2023, Financoop patrocinó al Club de Patinaje Lo Espina en su viaje al Campeonato Internacional en Brasil. Este club, integrado por jóvenes apasionadas, demostró habilidad y compromiso excepcionales en su búsqueda de éxito deportivo. El respaldo de Financoop simbolizó un apoyo y reconocimiento al esfuerzo de estas deportistas. El campeonato en Brasil fue una experiencia enriquecedora donde el club representó con orgullo a nuestro país y comunidad, inspirando a todos con su desempeño ejemplar. Y los esfuerzos rindieron sus frutos; el equipo obtuvo el 1° lugar sudamericano, en su categoría, con el grupal “Las Na’vis”. Toda una proeza. Financoop reafirma su compromiso de apoyar el talento juvenil y promover el desarrollo deportivo, felicitando al Club de Patinaje Lo Espina por su destacada participación y deseándoles éxito en futuras competiciones.

Amigos del Medio Ambiente

En el 2023 renovamos nuestro compromiso con Fundación San José para la Adopción, en su campaña de reciclaje de papel blanco. De esta manera, seguimos adhiriendo al compromiso de la Fundación de transformar vidas, aportando nuestra semilla de amor en papel blanco, que fue reciclado para obtener pañales y mamaderas. Fueron más de 350 kilos de papel que tuvieron un destino muy especial.



Actividades internas de los colaboradores

El año 2023 no solo marcó otro capítulo en la trayectoria de Financoop, sino que también se destacó como un período lleno de compromiso, solidaridad y acción comunitaria por parte de sus colaboradores. Desde eventos que unieron a empleados de todas las sucursales hasta iniciativas solidarias que marcaron la diferencia en la vida de aquellos que más lo necesitan, el equipo de Financoop demostró una vez más su dedicación no solo hacia el éxito financiero, sino también hacia el bienestar de la comunidad en la que opera.



Almuerzo Fin de Año:

Entre las múltiples actividades realizadas durante el año, hay eventos que destacan por su importancia y significado para el equipo Financoop. Uno de estos momentos emblemáticos es el almuerzo de fin de año, una celebración que trasciende las fronteras de nuestras sucursales para unir a todos los colaboradores a nivel nacional en un ambiente de camaradería y colaboración. Este evento no solo es una ocasión para compartir una deliciosa comida y celebrar los logros del año que termina, sino que también es una oportunidad invaluable para fortalecer los lazos entre colegas y reafirmar el compromiso compartido con los valores y la misión de nuestra empresa.

El almuerzo de fin de año de Financoop no solo es un evento, es una manifestación tangible de nuestro compromiso con la colaboración, la solidaridad y el trabajo en equipo. Es un recordatorio de que juntos somos más fuertes y que, juntos, podemos alcanzar cualquier meta que nos propongamos.



Campaña **Solidaria Navidad**

En diciembre del 2023, los colaboradores de Financoop se unieron una vez más en una emotiva campaña solidaria para recaudar fondos en apoyo a la Fundación Aplica, una asociación que ha sido parte de nuestro compromiso desde el año 2019.

Bajo el lema "Navidad con Sentido", esta campaña representó no solo el espíritu festivo de la temporada, sino también el compromiso constante de Financoop con la solidaridad y la ayuda a la comunidad.

Durante todo el mes de diciembre, nuestros colaboradores se entregaron con entusiasmo a diversas actividades y eventos destinados a recaudar fondos para apoyar los programas y proyectos de la Fundación Aplica.



Nuestros Socios

Lo que nos mueve en **Financoop** es el bienestar de sus socios, y en ello hemos estado, día tras día, procurando realizar nuestros mejores esfuerzos para escuchar, comprender y hacer realidad sus sueños y necesidades.

Queremos ser fieles a nuestra Misión, Visión y Valores, por lo que decididamente somos una alternativa financiera con un rol social, especialmente para aquellos que no tienen un real acceso a los servicios financieros tradicionales. Asimismo, damos accesibilidad, eficiencia y un servicio de calidad y personalizado a todos quienes acuden por facilidades financieras y sociales, respetando en todo momento los tiempos de cada cual, escuchando a quienes necesitan de nuestra ayuda y servicio.

Para lo anterior, nos hemos estado preparando, tanto en mejorar y agilizar nuestra estructura organizacional, así como en la educación y capacitación de nuestros colaboradores, quienes son nuestros mejores embajadores.

Hacia finales del 2023 ya tenemos 36.564 socios, 2.186 más que el año anterior, lo que demuestra el continuo interés y responsabilidad por ser protagonistas de este gran proyecto. De este total de socios, un 60% son mujeres y un 40% hombres y de ese gran total un 61% son adultos mayores, lo que respalda nuestro compromiso con nuestro mercado objetivo y hace plenamente realidad nuestra Misión.



14.406 Hombres

22.084 Mujeres

2.186 socios más respecto del 2022

Comprometidos con **la comunidad**

1 

Se desarrollaron alianzas locales, con convenios comunales, a objeto de estar más cerca de nuestros socios y generar fuertes lazos comerciales y sociales.

2 

Se desplegaron actividades de apoyo social, compartiendo iniciativas solidarias, deportivas y celebraciones locales de aniversarios.

3 

Fuimos invitados a compartir las redes sociales siendo partícipes de sus comunidades virtuales de modo de estar atentos a sus necesidades y requerimientos.

4 

Continuamos con una atención personalizada en las localidades más alejadas, con el propósito de acercarnos lo más posible a nuestros socios.

ESTADOS FINANCIEROS

Cooperativa de ahorro y crédito para el desarrollo financoop

Al 31 de diciembre 2023 y 2022



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PARA
EL DESARROLLO FINANCOOP**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022

Estados Financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

Diciembre 31, 2023 y 2022

Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estados Financieros

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**Señores
Presidente y Consejeros de
Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop**

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2.a), los estados financieros han sido preparados por Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop a base de las disposiciones sobre la preparación y presentación de información financiera contenidas en Resolución Exenta Administrativa N° 2.773 del 28 de noviembre de 2013 emitida por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la cual es una base de contabilización distinta a los principios contables vigentes en Chile. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.



Martín Colossi
Socio

LANDA AUDITORES LIMITADA

Santiago, Chile
15 de febrero de 2024

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

ACTIVOS	Nota	2023 M\$	2022 M\$
Disponible	(6)	708.042	1.282.091
Inversiones financieras	(7)	1.214.210	358.614
Colocaciones			
Préstamos vigentes:			
De consumo con vencimiento hasta un año		9.363.738	8.795.018
Comerciales con vencimiento hasta un año		48.652	77.537
De consumo con vencimiento a más de un año		26.016.185	23.739.856
Comerciales con vencimiento a más de un año		72.774	49.374
Cartera vencida		1.105.133	1.062.920
Total colocaciones	(8)	36.606.482	33.724.705
Menos provisiones sobre colocaciones			
Créditos de consumo		(1.135.662)	(1.069.983)
Créditos comerciales		(8.297)	(23.784)
Total provisión sobre colocaciones	(8)	(1.143.959)	(1.093.767)
Total colocaciones netas		35.462.523	32.630.938
Activo fijo, neto	(9)	159.534	227.193
Otros activos	(10)	800.035	1.032.357
Inversiones en sociedades	(11)	90.016	89.265
Total Activos		38.434.360	35.620.458

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	2023 M\$	2022 M\$
Depósitos y captaciones			
Depósitos y captaciones hasta un año	(12)	21.509.730	19.049.793
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	(12)	3.857.919	2.671.948
Total depósitos y captaciones		25.367.649	21.721.741
Préstamos y obligaciones contraídas			
Préstamos de entidades financieras nacionales	(13)	1.000.000	1.467.200
Total préstamos		1.000.000	1.467.200
Cuentas por pagar	(14)	2.804.686	3.503.414
Otras provisiones	(15)	227.895	220.094
Total otros pasivos		3.032.581	3.723.508
Total pasivos		29.400.230	26.912.449
Patrimonio			
Capital social	(16)	21.618.234	21.940.456
Reservas	(16)	33.770	-
(Déficit) acumulado	(16)	(12.626.381)	(11.598.594)
(Déficit) Remanente del ejercicio	(16)	8.507	(1.633.853)
Total patrimonio		9.034.130	8.708.009
Total pasivos y patrimonio		38.434.360	35.620.458

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

RESULTADOS OPERACIONALES	Nota	2023 M\$	2022 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(18)	8.047.127	6.812.134
Ingresos por inversiones	(19)	147.148	128.747
Otros ingresos de operación	(20)	1.309.939	780.448
Total ingresos de operación		9.504.214	7.721.329
Gastos por intereses y reajustes	(21)	(3.001.635)	(1.885.211)
Margen bruto		6.502.579	5.836.118
Remuneraciones y gastos del personal	(22)	(3.501.184)	(3.738.005)
Gastos de administración y otros	(23)	(1.237.305)	(1.508.180)
Depreciaciones y amortizaciones	(9 y 10)	(195.282)	(207.102)
Total gastos de apoyo al giro		(4.933.771)	(5.453.287)
Margen neto		1.568.808	382.831
Provisiones sobre activos riesgosos	(8)	(1.180.039)	(1.182.610)
Recuperación de colocaciones castigadas	(24)	187.631	288.277
Total resultado operacional		576.400	(511.502)
RESULTADO NO OPERACIONAL			
Ingresos no operacionales	(25)	568	317.753
Gastos no operacionales	(26)	(151.568)	(223.904)
Corrección monetaria	(5)	(416.893)	(1.216.200)
Total resultado no operacional		(567.893)	(1.122.351)
Resultado antes de impuestos		8.507	(1.633.853)
Impuesto a la renta	(10)	-	-
(Déficit) Remanente del ejercicio		8.507	(1.633.853)

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
(Déficit) Remanente del ejercicio	8.507	(1.633.853)
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJOS DE EFECTIVO		
Depreciaciones y amortizaciones	195.282	207.102
Provisiones por activos riesgosos	1.180.039	1.182.610
Corrección monetaria	416.893	1.216.200
Ingresos no operacionales	(568)	(295.456)
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento en efectivo	(223.743)	(15.333)
Variación neta de intereses devengados sobre activos y pasivos	141.034	253.209
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación	1.717.444	914.479
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(5.250.651)	(5.928.695)
(Compras) de activos fijos e intangibles	(54.530)	(113.910)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	93.580	(340.718)
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	(5.211.601)	(6.383.323)
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras	(400.000)	857.607
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	4.530.724	5.099.009
Aumento (disminución) de obligaciones a vista o a plazo, neto	(520.385)	(607.219)
Aumento de capital	246.456	271.061
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	3.856.795	5.620.458
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	362.638	151.614
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(81.091)	(198.051)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	281.547	(46.437)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.640.705	1.687.142
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	1.922.252	1.640.705

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 1 - Constitución y objeto de la Cooperativa

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la "Cooperativa"), se constituyó en Junta General de fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N°9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N°38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N°16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca "Financoop" a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

Nota 2 - Bases de preparación y presentación

a) General

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (DAES, ex Decoop), conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 del 28 de noviembre de 2013, que indica en su artículo segundo, que deberán mantenerse los principios contables de general aceptación, dispuestos en la Resolución N°142, de 5 de enero de 1994 y sus modificaciones, y actualmente contenidos en la Resolución N°1.321 del 11 de junio de 2013, en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas y en el decreto Ley N°824, de 1974 del Ministerio de Economía.

Las instrucciones específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social incluyen lo siguiente:

a.1) Que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N°74 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

a.2) Constitución de provisiones adicionales en año 2017 sobre parte de la cartera de colocaciones, de acuerdo con instrucción de Oficio N°46 de fecha 5 de enero de 2018, de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía. Dicho oficio en definitiva instruye el equivalente a una tasa única de 100% de provisión para la cartera considerada deteriorada.

b) Periodo

Los balances generales se presentan al 31 de diciembre de 2023 y 2022. Los estados de resultados y estados de flujos de efectivo se presentan por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023 y 2022.

c) Moneda funcional y de presentación

La moneda funcional de la Cooperativa ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en que opera, la que equivale a su moneda de presentación de los estados financieros. Por lo tanto, la moneda funcional y de presentación es el peso chileno.

d) Responsabilidad y estimaciones de la Administración

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia de la Cooperativa, para cuantificar algunos de los activos, ingresos y gastos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La vida útil del Activo Fijo.
- Porcentajes de provisiones de incobrabilidad, de acuerdo con R.A.Ex. N°1.321.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

e) Bases de conversión

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos (M\$).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos en que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o la unidad de reajuste.

Los activos y pasivos en otras unidades de reajuste han sido expresados en moneda de reporte (pesos chilenos) de acuerdo con las paridades a la fecha de cada cierre:

	31-12-2023	31-12-2022
	\$	\$
Unidad de Fomento UF	36.789,36	35.110,98

f) Corrección monetaria

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizaron los activos y pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con normas específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social.

Los saldos al 31 de diciembre de 2022, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 4,8% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizadas de acuerdo con Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, Artículo N°87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

g) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos se prepara y se presenta según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

h) Reclasificaciones

Para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022, se han efectuado reclasificaciones menores para facilitar su comparación con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023. Estas reclasificaciones no modifican el resultado ni el patrimonio del ejercicio anterior.

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados

a) Disponible

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente, las disponibilidades en caja, bancos, fondos mutuos y pactos con vencimiento menor a 30 días.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados (continuación)

b) Inversiones en sociedades

Las inversiones mantenidas en capital social de otras cooperativas de ahorro y crédito se valorizan a su respectivo valor cuota de participación.

c) Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos (colocaciones) han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N°1.321 y complementarias de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía.

d) Activo fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

e) Intangibles

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de hasta cinco años, siendo clasificados dentro del rubro otros activos.

f) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

g) Provisión de indemnización por años de servicios

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados (continuación)

h) Intereses y reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con mora superior a 90 días, en los cuales se adopta el criterio conservador de suspender el devengo de intereses.

i) Impuestos a la renta e impuestos diferidos

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824 de 1974, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Cooperativa no presenta provisión de impuesto a la Renta.

Nota 4 - Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Cooperativa no efectuó cambios contables.

Nota 5 - Corrección monetaria

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(f):

(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:	2023 M\$	2022 M\$
Patrimonio	(436.228)	(1.270.714)
Activos fijos y software	23.062	68.547
Otros activos y pasivos no monetarios	1.152	1.700
Subtotales	(412.014)	(1.200.467)
Actualización de las cuentas de resultados	(4.879)	(15.733)
Cargo neto a resultados	(416.893)	(1.216.200)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 6 - Disponible

La composición del disponible se detalla de la siguiente forma

	2023	2022
	M\$	M\$
Banco	638.817	1.255.451
Caja	69.225	26.640
Totales	708.042	1.282.091

El detalle de los saldos en bancos es el siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Banco		
Banco BCI	117.986	371.032
Banco Estado	356.157	678.193
Banco Santander	164.674	206.226
Totales	638.817	1.255.451

Nota 7 - Inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de las inversiones financieras se compone de:

Nombre de Institución	Tipo de Inversión	N° cuotas	Valor Cuota	2023 M\$	2022 M\$
Banco Estado	Fondos mutuos conveniencia serie I	376.834,4103	\$1.650,1875	621.847	-
Banco Santander	Fondos mutuos Money Market	142.316,8977	\$1.687,8988	240.217	252.499
Banco BCI	Fondos mutuos Rendimiento	7.324,9296	\$48.075,0266	352.146	-
Banco BCI	Fondos mutuos Competitivo	6.891,2617	\$14.693,3258	-	106.115
Totales				1.214.210	358.614

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Según lo señalado en nota 3 (c), la Cooperativa ha constituido una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía. El detalle es el siguiente:

Al 31 de Diciembre 2023

Cartera Normal		1000				
Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos	Garantías	Saldos en riesgo	Provisión	Valor Provisionado
		M\$	M\$	M\$	%	M\$
A	0 - 15	33.753.957	-	33.753.957	-	-
A-	16 - 30	12.392	-	12.392	1	123
B	31 - 60	1.010.259	-	1.010.259	10	101.026
B-	61 - 90	550.769	-	550.769	20	110.154
C	91 - 120	304.377	-	304.377	50	152.189
C-	121 - 180	483.946	-	483.946	70	338.762
D	más de 181	490.782	-	490.782	90	441.705
Totales		36.606.482	-	36.606.482		1.143.959

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2023: 3,13%.

Al 31 de Diciembre 2022 (valores históricos)

Cartera Normal		1000				
Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos	Garantías	Saldos en riesgo	Provisión	Valor Provisionado
		M\$	M\$	M\$	%	M\$
A	0 - 15	29.594.782	-	29.594.782	-	-
A-	16 - 30	27.762	-	27.762	1	277
B	31 - 60	877.806	-	877.806	10	87.781
B-	61 - 90	511.260	-	511.260	20	102.252
C	91 - 120	296.876	-	296.876	50	148.438
C-	121 - 180	397.482	-	397.482	70	278.237
D	más de 181	474.095	-	474.095	90	426.686
Totales		32.180.063		32.180.063		1.043.671
Valores actualizados		33.724.705		33.724.705		1.093.767

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2022: 3.24%.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones) (continuación)

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los créditos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

La cartera vencida al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de M\$1.105.133 y M\$1.062.920 respectivamente, y ha sido registrada según lo definido en artículo 2, Título Preliminar, en la R.A.Ex. N° 1.321 de junio de 2013.

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

	2023	2022
	M\$	M\$
Saldo al inicio del ejercicio	1.093.767	933.947
Aplicación de las provisiones	(1.129.847)	(1.022.790)
Provisiones constituidas	1.180.039	1.182.610
Saldo al cierre del ejercicio	1.143.959	1.093.767

El desglose de las provisiones constituidas en el resultado al 31 de diciembre 2023 y 2022:

	2023	2022
	M\$	M\$
Provisiones sobre activos riesgosos		
Castigo normativo	(1.056.447)	(793.960)
Provisión normativa	(100.287)	(332.123)
Actualización provisión activos riesgosos	(23.305)	(56.527)
Total	(1.180.039)	(1.182.610)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 9 - Activo fijo

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación acumulada		Valor neto contable	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos computacionales	319.006	296.564	(219.386)	(151.867)	99.620	144.697
Muebles y útiles	73.922	67.611	(66.536)	(57.456)	7.386	10.155
Instalaciones	345.609	342.342	(293.081)	(270.001)	52.528	72.341
Totales	738.537	706.517	(579.003)	(479.324)	159.534	227.193

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$99.685 y M\$94.801 respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones y amortizaciones en el estado de resultados.

Nota 10 - Otros activos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de este rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar (a)	564.569	745.715
Software (neto de amortizaciones) (b)	180.629	248.263
Garantías sobre contratos	14.998	14.502
Cuentas por cobrar al personal	822	693
Impuestos por recuperar (c)	8.855	10.677
Otros activos	30.162	12.507
Totales	800.035	1.032.357

(a) Otras cuentas por cobrar

Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con la Compañía de Seguros Chubb, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.

(b) Software (neto de amortizaciones)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$95.597 y M\$112.301, respectivamente.

(c) Impuestos por recuperar

Corresponden a pagos provisionales mensuales, los cuales se recuperan en el proceso de renta anual. Respecto del impuesto renta, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presenta base imponible negativa, por lo que no se determina provisión de impuesto a la renta.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 11 - Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro presenta Inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito, valorizados de acuerdo con el criterio descrito en nota 3(b), según el siguiente detalle:

	Producto	Moneda	Cuotas	Valor Cuota	2023 M\$	2022 M\$
Bansur	Capital Social	Pesos	258.126	\$142	36.640	33.336
Fecrecoop	Capital Social	Pesos	100	\$451	45	38
Concredicoop	Capital Social	Pesos	163.091	\$327	53.331	55.891
Totales					90.016	89.265

Nota 12 - Depósitos y captaciones

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, considera como corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

	2023 M\$	2022 M\$
Corto plazo		
Depósitos a plazo	20.534.066	17.628.607
Cuentas de ahorro	101.235	18.326
Otras obligaciones a la vista (*)	874.429	1.402.860
Total depósitos y captaciones hasta un año	21.509.730	19.049.793

(*) Rubro se compone de los saldos a favor de socios por pagos en exceso de créditos y acreencias que no han sido retiradas por sus beneficiarios.

	2023 M\$	2022 M\$
Largo plazo		
Depósitos a plazo	3.857.919	2.671.948
Total depósitos y captaciones a más de un año	3.857.919	2.671.948
Totales depósitos y captaciones	25.367.649	21.721.741

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 13 - Préstamos de entidades financieras nacionales

	2023	2022
	M\$	M\$
Entidades financieras		
Fondo de inversión Privado Fitz Roy	1.000.000	1.467.200
Total préstamos de entidades financieras nacionales	1.000.000	1.467.200

Nota 14 - Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de este rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Proveedores y acreedores generales	544.896	765.218
Seguros de desgravamen por pagar	2.130.493	2.601.615
Cheques caducos	9.296	16.476
Honorarios por pagar	3.105	23.660
Retención al personal	11.345	12.887
Instituciones previsionales	56.051	55.515
Impuesto por pagar	23.166	4.670
Otros	26.334	23.373
Totales	2.804.686	3.503.414

Nota 15 - Otras provisiones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición de este rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones del personal	174.564	164.203
Otras provisiones voluntarias	53.331	55.891
Totales	227.895	220.094

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 16 - Patrimonio

1) Patrimonio contable

Durante los años 2023 y 2022, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital social	Reservas	(Déficit) remanente del ejercicio	Déficit acumulado	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2023	20.935.550	-	(1.559.020)	(11.067.361)	8.309.169
Aportes recibidos de socios	246.456	-	-	-	246.456
Corrección monetaria	436.228	-	-	-	436.228
Reservas año 2023 (*)	-	33.770	-	-	33.770
Absorción de déficit año 2022	-	-	1.559.020	(1.559.020)	-
Remanente del ejercicio	-	-	8.507	-	8.507
Saldos al 31 de diciembre de 2023	21.618.234	33.770	8.507	(12.626.381)	9.034.130
Saldos al 1 de enero de 2022	19.464.390	-	1.069.646	(12.137.007)	8.397.029
Aportes recibidos de socios	258.646	-	-	-	258.646
Corrección monetaria	1.212.514	-	-	-	1.212.514
Absorción de utilidad año 2021	-	-	(1.069.646)	1.069.646	-
Déficit del ejercicio	-	-	(1.559.020)	-	(1.559.020)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	20.935.550	-	(1.559.020)	(11.067.361)	8.309.169
Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2023	21.940.456	-	(1.633.853)	(11.598.594)	8.708.009

(*) Corresponde a las reservas legales registradas por las acreencias con antigüedad superior a 5 años no retiradas por los socios, de acuerdo con la aplicación del artículo 100ter del reglamento vigente de ley general de Cooperativas.

2) Cuotas de participación

El valor de la cuota de participación, determinado de conformidad a lo dispuesto en el artículo 31 inciso tercero y artículo 12 transitorio¹, ambos de la Ley General de Cooperativas y como consecuencia de la aprobación de los estados financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022 por parte de la Junta General de Socios en su sesión celebrada con fecha 16 de mayo de 2023, el valor de la cuota queda en el equivalente a \$35,86.

Incorporado por la Ley 21.270 del 6 de octubre de 2020.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

3) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 de la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2023, el patrimonio efectivo de la Cooperativa cumple con los indicadores normativos y alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

Conceptos	2023 M\$	2022 M\$
Patrimonio efectivo	9.034.130	8.708.009
Activos totales	38.434.360	35.620.458
Activos ponderados por riesgo	36.754.950	34.051.476

Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:

Activos totales	23,5%	24,4%
Activos ponderados por riesgo	24,6%	25,6%

Nota 17 - Distribución revalorización del capital propio

	2023 M\$	2022 M\$	2023 %	2022 %
Capital y reservas sin corrección monetaria (a)				
Capital social	21.182.006	20.669.742	99,8	100,0
Reserva legal	33.770	-	0,2	-
Total antes de distribución de corrección monetaria	21.215.776	20.669.742	100,0	100,0
Corrección monetaria				
Distribución a capital social	436.228	1.270.714	-	-
Distribución a reserva legal	-	-	-	-
Total corrección monetaria	436.228	1.270.714	-	-

(a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N°84, de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 18 - Ingresos por intereses y reajustes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Intereses percibidos por préstamos de consumo	7.814.919	6.440.309
Intereses percibidos por préstamos comerciales	25.670	27.400
Intereses devengados por préstamos de consumo	33.153	(11.701)
Intereses devengados por préstamos comerciales	1.517	409
Actualización ingresos por intereses y reajustes	171.868	355.717
Totales	8.047.127	6.812.134

Nota 19 - Ingresos por inversiones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las cuentas que componen este rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Intereses percibidos y devengados inversiones financieras	139.316	119.161
Valorización de inversiones en sociedades	4.840	4.266
Actualización ingresos por inversiones	2.992	5.320
Totales	147.148	128.747

Nota 20 - Otros ingresos de operación

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Ingresos por seguros desgravamen		
Comisiones ganadas por recaudación seguros	1.282.498	791.566
Provisión seguros por cobrar	(35.191)	(105.908)
Gastos por seguros de desgravamen	(9.273)	(14.536)
Total neto de ingresos por seguros desgravamen	1.238.034	671.122
Cobros de comisiones por prepagos de préstamos	48.927	59.454
Actualización otros ingresos de operación	22.978	49.872
Totales	1.309.939	780.448

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 21 - Gastos por intereses y reajustes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Intereses pagados por depósitos y captaciones	(2.446.192)	(1.330.288)
Intereses pagados cuentas de ahorro	(795)	(196)
Intereses pagados obligaciones financieras	(221.884)	(169.386)
Intereses devengados por depósitos y captaciones	(169.189)	(231.703)
Intereses devengados cuentas de ahorro	(1.660)	(219)
Reajustes pagados por depósitos y captaciones	(96.204)	(76.109)
Actualización gastos intereses y reajustes.	(65.711)	(77.310)
Totales	(3.001.635)	(1.885.211)

Nota 22 - Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro que registra gastos pagados y devengados, es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(2.575.157)	(2.484.025)
Comisiones	(539.636)	(562.150)
Honorarios Directores Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	(146.019)	(178.875)
Provisión vacaciones y finiquitos	(104.615)	(235.329)
Otros gastos de remuneraciones	(62.276)	(84.428)
Actualización remuneraciones y gastos del personal	(73.481)	(193.198)
Totales	(3.501.184)	(3.738.005)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 23 - Gastos de administración y otros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro que registra gastos pagados y devengados, es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Gastos oficinas	(236.462)	(207.190)
Publicidad	(136.525)	(175.932)
Gastos de administración	(80.283)	(145.300)
Servicios informáticos	(321.062)	(292.278)
Gastos operación	(222.166)	(318.447)
Gastos convenio	(152.012)	(135.873)
Servicios de asesorías y auditorías	(61.762)	(152.359)
Otros gastos	(67)	(178)
Actualización gastos administración y otros	(26.966)	(80.623)
Totales	(1.237.305)	(1.508.180)

Nota 24 - Recuperación de créditos castigados

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Recuperación de capital créditos castigados	175.419	237.144
Recuperación de interés mora créditos castigados	6.943	30.858
Recuperación de gastos cobranza créditos castigados	1.110	3.422
Actualización recupero de colocaciones castigadas	4.159	16.853
Totales	187.631	288.277

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 25 - Ingresos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Otros ingresos	549	484
Depósitos sin identificar de más de 1 año	-	13.532
Utilidad en venta de activos fijos	-	252
Recuperación siniestros compañía de seguros	-	5.355
Acreencias antiguas	-	14.750
Ingreso compra cartera Concredicoop	-	266.691
Actualización ingresos no operacionales	19	16.689
Totales	568	317.753

Nota 26 - Gastos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la composición del rubro es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Otros gastos de reorganización	(140.456)	(149.990)
Castigo activo fijo	-	(68)
Gastos juicios	-	(59.440)
Otros gastos no operacionales	(7.603)	(1.038)
Pérdidas de siniestros compañía de seguro	-	(2.852)
Actualización gastos no operacionales	(3.509)	(10.516)
Totales	(151.568)	(223.904)

Nota 27 - Hechos Relevantes

No hay hechos relevantes que informar.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

Nota 28 - Contingencias, compromisos y responsabilidades

Juicios y litigios

Al 31 de diciembre de 2023, la Cooperativa presenta los siguientes juicios:

Causa - Materia	Tribunal	Rol	Fecha de presentación	Carátula	Procedimiento
Reorganización concursal	Juzgado Civil de Santiago (30°)	C-22908-2017	24-08-2017	Cooperativa para el Desarrollo Financoop	Concursal de reorganización
Juicio ejecutivo Barraza	Juzgado Civil Santiago (25°)	C-21569-2017	17-08-2017	Barraza/ Cooperativa para el Desarrollo Financoop	Juicio ejecutivo de cobro de facturas de prestación de servicios.
Indemnización de perjuicios contra ex ejecutivos	Jugado Civil de Santiago (28°)	C-26748-2019	29-08-2019	Cooperativa para el Desarrollo Financoop /Ruiz	Juicio ordinario de mayor cuantía
Despido injustificado	Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso	O-1086-2023	31-07-2023	De la Cruz/Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop	Juicio laboral ordinario de despido injustificado
Reclamación electoral	2do TER Metropolitano	40-2022	27-04-2022	10 reclamantes /Financoop	Reclamación electoral

Nota 29 - Auditores externos

En conformidad al Artículo N°93 de la RAE N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

Ejercicio terminado al 31 de diciembre de	Auditores externos
2021	Landa Auditores SpA
2022	Landa Auditores Ltda.
2023	Landa Auditores Ltda.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

Nota 30 - Gastos y remuneraciones de los consejeros

Durante el ejercicio 2023, se ha pagado por concepto de dietas a los señores consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$146.019, que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

Nota 31 - Hechos posteriores

Entre 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la cooperativa.

Financoop

EL FUTURO ES COOPERATIVO

