

## Boletín informativo

### BIMENSUAL

#### Abril - Mayo 2024



## Nuestra Cultura

### 1 Desayuno con patinadoras

En abril tuvimos el privilegio de compartir un rico desayuno con nuestras patinadoras estrellas del Club de patinaje Lo Espina, donde conversamos sobre sus nuevos y futuros desafíos y también brindar un reconocimiento a su compromiso con este deporte Nacional. Felicidades a cada una de las talentosas patinadoras.



### 2 Córner Digital

Córner Digital surgió como una iniciativa creada por nuestros colaboradores para satisfacer una necesidad específica de nuestros asociados. Muchos de ellos encuentran dificultades para acceder a las sucursales o puntos de servicio de Financoop, ya sea por la lejanía o debido a compromisos laborales.

En respuesta a esta situación, hemos integrado dentro del mismo convenio el Tótem Digital, que permite a nuestros socios evaluar nuestras soluciones financieras. Además, ofrecemos otros servicios como acceso a Internet, Microsoft Office para tareas escolares y más.

Tras realizar encuestas de satisfacción en nuestro primer punto piloto, los asociados destacaron varios aspectos positivos: la rapidez en la atención recibida, la conveniencia de no tener que abandonar su lugar de trabajo para realizar una solicitud y el ahorro de tiempo en desplazamientos para determinar si califican para un producto financiero (créditos, depósitos a plazo, entre otros).

Iniciamos este proyecto con un piloto en nuestro convenio con FENAT Iquique y, en la actualidad, estamos implementando un segundo convenio con FENAT Puerto Saavedra.

El proceso ha estado lleno de desafíos y aprendizajes, pero siempre con la firme intención de ofrecer un servicio más humano, lleno de afecto y cercanía para nuestros socios.



### 3 Tercera versión del Diplomado en Transformación Digital

Dimos inicio al 3º lanzamiento del Diplomado en Transformación Digital, dirigido a un grupo de colaboradores. Este programa está enfocado en fortalecer las competencias y profundizar en el conocimiento de aspectos fundamentales de la transformación digital.

En el transcurso de este año, cuatro de nuestros colaboradores se han sumado a este diplomado con el objetivo de desarrollar habilidades y capacidades esenciales que les permitan asumir desafíos y capitalizar las oportunidades que emergen en el dinámico mundo digital.

Nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo profesional de nuestro equipo es firme, y estamos convencidos de que este diplomado potenciará nuestra habilidad para innovar y responder eficazmente a las exigencias del mercado digital.

Valoramos su apoyo constante a medida que progresamos en nuestra iniciativa de transformación digital. Es motivo de gran expectativa para nosotros que nuestros colaboradores que participan en este programa de formación continua contribuyan con sus conocimientos adquiridos, aplicándolos para optimizar y enriquecer a la cooperativa.



### 4

## Programa de apoyo a las iniciativas de Transformación Digital.

Nos encontramos en un proceso de Transformación Digital, un viaje que remodelará la forma en que trabajamos y nos relacionamos. Este cambio no es solo una actualización tecnológica, sino una evolución mayor que afecta a cada uno de nosotros.

Desde mayo de este año, hemos iniciado un diálogo abierto con nuestros colaboradores para entender mejor sus perspectivas y necesidades. A través de los focus groups que hemos desarrollado, buscamos obtener un diagnóstico que nos permita adaptar nuestras actividades futuras a lo que realmente necesitan para vivir este cambio de manera fluida y positiva.

En este camino de cambio, no estaremos solos. Un equipo de profesionales experimentados y comprometidos nos acompañará, dedicados a asegurar una transición suave y exitosa hacia nuestras nuevas iniciativas digitales.

Este 2024, continuaremos creando espacios de colaboración y escucha activa. Valoramos profundamente su apoyo continuo y la confianza que han depositado en nosotros. Juntos, avanzaremos hacia un futuro digital lleno de oportunidades y crecimiento.



5

## Entrega de Memoria 2023:

Nos complace anunciar que hemos finalizado y estamos listos para presentar nuestra Memoria Anual 2023. Este documento es un compendio detallado de nuestras actividades, logros y desafíos del último año, elaborado íntegramente por nuestro equipo.

La Memoria es una herramienta esencial para ofrecer transparencia y rendición de cuentas a nuestros socios y colaboradores. En ella encontrarán datos sobre nuestro rendimiento financiero, proyectos sobresalientes, valores corporativos y visión de futuro.

Nos comprometemos a mantener una comunicación abierta y transparente con ustedes, nuestros socios comerciales estratégicos, y confiamos en que esta Memoria les brinde una perspectiva más amplia de nuestra empresa y nuestra filosofía de negocio.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a quienes lideraron este proceso de compilación y redacción, especialmente a César Sepúlveda (Contralor), Macarena Cerda (Analista de Control de Gestión), Jesús Cárdenas (Jefe de Administración) y Rodrigo Ramírez (Jefe de Unidad de Eficiencia Comercial), así como a todas las áreas que contribuyeron de alguna forma a su realización.

Su dedicación asegura que la Memoria 2023 sea un reflejo auténtico del esfuerzo y los logros obtenidos por nuestra cooperativa durante el año pasado.

Agradecemos profundamente su continuo apoyo y la confianza depositada en nosotros, así como su contribución de alguna forma a su realización.



## Nuestros Socios

1

### Inauguración Senior Café - Temuco



En Financoop, estamos comprometidos con el bienestar, la satisfacción y la inclusión de nuestros socios, es por esto que estamos felices y emocionados de contarles que, en mayo, hemos inaugurado en Temuco "Senior Café". Un espacio creado especial y exclusivamente para nuestros socios pensionados, un punto de encuentro para disfrutar un café, descansar, reunirse con amigos y atender a sus necesidades financieras. Donde podrán recibir servicios como apoyo con la web, impresión de papelería, información de endeudamiento responsable, asesoría en productos como las cuentas de ahorro, etc.

Nos mueve ser parte de sus vidas y sabemos que el futuro cooperativo es ahora, es por ello que hemos diseñado un programa especial para nuestros socios pensionados.

Valoramos a nuestros socios y queremos que se sientan conectados y acompañados

En nuestra inauguración contamos con la presencia de varios socios, además de la visita de la Seremi de Gobierno de la Araucanía, Sra. Verónica Lopez-Videla Pino.

2

### Celebración día de la Madre

En Financoop, creemos firmemente que la esencia de nuestra cooperativa reside en el espíritu colaborativo. Es por ello que la celebración del Día de la Madre se convierte en un evento importante para nosotros. Este año, quisimos honrar a las madres que forman parte de nuestra cooperativa y organizamos un desayuno especial en cada una de nuestras sucursales, no solo como un gesto de reconocimiento, sino como una expresión de nuestra gratitud hacia aquellas personas, que con su compromiso y dedicación, contribuyen al bienestar de todos en Financoop.

Celebrar el Día de la Madre nos impulsa a seguir creciendo juntos, apoyándonos mutuamente en cada paso que damos.

Estamos orgullosos de ser parte de estos momentos tan significativos y de poder celebrar junto a ustedes.



3

### Plan de Vacunación contra la Influenza 2024

Este año, hemos reactivado nuestro plan de apoyo al programa de vacunación contra la influenza, con el fin primordial de resguardar la salud y el bienestar tanto de nuestros colaboradores como de todos nuestros socios. En Santiago, se llevó a cabo una jornada de vacunación presencial; para quienes no lograron asistir y para los colaboradores de otras regiones, Sermecoop y Caja los Andes, facilitaron la obtención de la vacuna en una amplia red de farmacias y centros de salud a lo largo del país, ofreciendo un reembolso del 100%.

La inmunización contra la influenza representa una estrategia preventiva clave para preservar nuestra salud y seguridad. Nuestro compromiso con el bienestar de socios y colaboradores es firme. Estamos convencidos de que esta iniciativa será un pilar fundamental para reducir la transmisión de enfermedades y asegurar un entorno laboral sano para todos.



## ¡SÍGUENOS!

Y ENTÉRATE DE LAS ÚLTIMAS *Novedades*



WWW.FINANCOOP.CL