

Estimado socio/cliente:

Nos dirigimos a usted para informar sobre un importante asunto de seguridad que requiere su atención inmediata. En el último tiempo, hemos detectado intentos de suplantación de identidad por parte de personas y empresas, ajenas a nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito, que utilizan de manera fraudulenta el nombre de Financoop y/o su RUT.

Por este motivo, queremos enfatizar lo siguiente:



Nuestros ejecutivos nunca le solicitarán efectuar abonos o pagos anticipados para la obtención de un crédito o contratación de cualquier producto de Financoop.



Nunca le enviaremos correos electrónicos con enlaces de ningún tipo.



Nuestros ejecutivos nunca le solicitarán sus claves de acceso o ingreso.



Le recomendamos estar atento a los correos electrónicos de remitentes desconocidos o que no tengan un correo electrónico oficial de Financoop (ejemplo@financoop.cl)

Su Seguridad es nuestra Prioridad. Le recordamos que debe mantener la confidencialidad y resguardo de sus datos personales y financieros.

En caso de cualquier duda o si usted ha recibido alguna comunicación sospechosa, por favor contáctenos de inmediato a través de nuestros canales oficiales disponibles en <u>www.financoop.cl</u>.

Atentamente,

FINANCOOP

