



Memoria 2024

Financoop
EL FUTURO ES COOPERATIVO

Índice



3 Carta Presidente

Hitos 2024

- 5 Cifras Destacadas
 - 6 Por Zona
 - 7 Socios Adultos Mayores
 - 8 Nuestro Crecimiento
-

Proyectos

- 10 Recaudación Digital de Convenios
 - 11 Proceso de Evaluación de Créditos Optimizado
 - 12 Procesos de Normalización Automatizados
 - 13 Protegiendo su Información
 - 14 Sucursal Virtual
-

¿Quiénes Somos?

- 16 Misión, Visión y Valores
 - 17 Propuesta de Valor
-

Nuestro Gobierno Corporativo

- 19 Consejo Administración
 - 21 Junta de Vigilancia
 - 21 Equipo Ejecutivo
 - 22 Comités
-

23 ¿Dónde nos puedes encontrar?

-
- 24 Nuestras Fortalezas
 - 25 Productos de Crédito
 - 26 Productos de Ahorro
-

Nuestros colaboradores

- 28 Actividades realizadas
 - 30 Actividades Internas
 - 33 Nuestros Socios
-

Comprometidos con la Comunidad

- 35 Senior Café
 - 36 Concursos y Premios
 - 37 Celebración ONG
-

Estados Financieros

Carta del Presidente



Estimados Socios de Financoop,

Junto con saludar a Uds. y sus familias, es un placer presentarles la Memoria 2024 de la Cooperativa, la cual es resumen de los resultados y acciones realizadas en ese período en beneficio de todos nuestros socios.

El año 2024 estuvo marcado por una combinación de alta inflación, altas tasas de interés y una economía con bajo crecimiento, afectando a distintos sectores de nuestro país.

Si bien esto impactó el resultado por mayores provisiones y mayor riesgo, se vio compensado con una mejor gestión del riesgo financiero y del costo operativo, con una mejora sustantiva del resultado operacional que alcanzó casi \$ 900 millones y del resultado final que alcanzó los \$ 400 millones, después de corrección monetaria. El 2024 crecimos 54% en cuentas de ahorro, 6% en colocaciones y 12% en captaciones. El patrimonio alcanzó los \$ 10.163 millones, siendo el más alto que se ha tenido en la historia de Financoop, lo que da cuenta que seguimos consolidando y fortaleciendo nuestra cooperativa de cara al futuro.

Como podrán revisar en esta Memoria 2024, hemos seguido ampliando y fortaleciendo nuestra base de socios y nuestro equipo de trabajo, con especial énfasis en la descentralización y la equidad de género. Así, ya estamos brindando servicios cercanos y de calidad a casi 39 mil socios en todo el país.

Como ya informamos en el ejercicio anterior, se gestionó el término procesal del ARJ aprobado el año 2018, el que se pagó completamente en diciembre de 2022. El cierre del proceso se despejó a fines del 2024, por lo que se espera que quede completamente concluido en los primeros meses de este año 2025. Así, con la absorción de los resultados acumulados de ejercicios anteriores, que se presentará en la próxima junta general de socios, normativamente se permitiría, en el caso de existir en el ejercicio correspondiente, reiniciar la distribución de remanentes o excedentes a los socios, en el caso de existir en el ejercicio correspondiente, lo que es una buena noticia para todos Uds. y para la Cooperativa.

Carta del Presidente



Desde una visión de largo plazo y como Uds. ya saben, Financoop está en un proceso de transformación digital que nos permitirá estar más cerca de nuestros socios y clientes, brindarles una mejor atención y ampliarnos a nuevos segmentos en todo el país, todo con un menor costo operacional y mayores beneficios para nuestros socios. Un ejemplo de estos avances es la nueva sucursal virtual para socios recientemente lanzada, que facilita una interacción amable, rápida y segura.

Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito con más de 18 años en el mercado entregando productos y servicios financieros a pensionados y trabajadores, así como a personas excluidas o con acceso reducido al sistema financiero tradicional, como los adultos mayores. Es por eso qué durante el 2024 readecuamos nuestras sucursales en Temuco, Santiago y Valparaíso, e inauguramos nuestros Senior Café un punto de encuentro, amparado en un modelo de atención y acompañamiento más adecuado a las necesidades de nuestros asociados, potenciando así un mundo más inclusivo y participativo.

Quiero agradecer sinceramente a todos los socios y colaboradores de Financoop por su confianza y apoyo, y los invito a seguir trabajando juntos para impulsar un futuro más cooperativo. Nuestro compromiso es seguir mejorando día a día, ofreciéndoles servicios de calidad y fortaleciendo el espíritu y trabajo colaborativo, comprometidos con el bienestar de todos sus socios y colaboradores.

Cordialmente,

Ernesto Livacic R.

Presidente

Hitos 2024



Cifras destacadas

38.566 Socios

73% Son de Regiones

61% Son Mujeres

60% Son Adultos Mayores

134



Colaboradores y colaboradoras en todo Chile para acompañarlos



Hitos 2024



Por zona

Zona Centro **48%** de los socios

De los cuales son

54% Mujeres **46% Hombres**

Zona Sur **35%** de los socios

De los cuales son

70% Mujeres **30% Hombres**

Zona Norte **17%** de los socios

De los cuales son

62% Mujeres **38% Hombres**

Hitos 2024

Un **60%** de nuestros socios son **adultos mayores**. De ellos:

42% Hombres

58% Mujeres

Hitos 2024

Nuestro Crecimiento

Cuentas de Ahorro

\$156 millones

Aumento de un 54% con respecto del año 2023

Colocaciones

\$38.621 millones

Aumento de un 6% con respecto del año 2023

Captaciones

\$28.370 millones

Aumento de un 12% con respecto del año 2023

Patrimonio \$10.163 millones



Proyectos

- Recaudación Digital de Convenios: Eficiencia y Comodidad.
- Proceso de Evaluación de Créditos Optimizado: Mayor Velocidad y Precisión.
- Procesos de Normalización Automatizados: Optimización y Productividad.
- Protegiendo su Información: Seguridad y Confianza.
- Sucursal Virtual: Innovación y Accesibilidad



Recaudación Digital de Convenios: Eficiencia y Comodidad.



En 2024, hemos marcado un importante avance en nuestra búsqueda de la excelencia operativa, **al automatizar el 95% de los procesos de envío de declaraciones** y eliminar los procedimientos manuales.

La automatización de la generación de informes de recaudaciones ha optimizado cuatro informes, **liberando tres horas diarias**. Ahora, estos informes se generan en tiempo real, mejorando significativamente la eficiencia y la experiencia de Nuestros Socios.

Este logro refuerza nuestro compromiso con la innovación y la mejora continua, asegurando el cumplimiento puntual de plazos y la confiabilidad de nuestros servicios.



Proceso de Evaluación de Créditos Optimizado: Mayor Velocidad y Precisión.



Durante 2024, hemos impulsado la automatización de los procesos de flujo de créditos, logrando mejoras significativas en la **eficiencia y precisión de la evaluación de créditos**.

Entre las iniciativas destacan mejoras en los simuladores de crédito, el proceso de revisión, la gestión de seguros y la documentación. Estos avances han permitido optimizar la generación de resultados confiables para Nuestros Socios.

Continuamos trabajando para completar la automatización total de este proceso, con el objetivo de alcanzar mayores niveles de agilidad y exactitud.

Estas mejoras reflejan nuestro compromiso continuo de innovar y ofrecer soluciones avanzadas que benefician a Nuestros Socios y a la Cooperativa.



Procesos de Normalización Automatizados: Optimización y Productividad.



En nuestra búsqueda constante de mejorar la experiencia de Nuestros Socios, en 2024 avanzamos en la implementación de innovaciones orientadas a transformar los procesos de normalización.

Estas mejoras incluyen la automatización de tareas claves, lo que aumentará significativamente la eficiencia operativa y reducirá los tiempos de gestión.

Asimismo, se desarrollaron nuevas opciones de renegociación de productos, ofreciendo mayor flexibilidad a Nuestros Socios y facilitando ajustes personalizados en sus acuerdos.

Con estas iniciativas, fortalecemos nuestra relación con Nuestros Socios, mejoramos la calidad de los servicios y reafirmamos nuestro compromiso con soluciones efectivas y ágiles.



Protegiendo su Información: Seguridad y Confianza

En nuestro compromiso por la **protección de datos y la excelencia operativa**, hemos implementado nuevas políticas de seguridad de la información en 2024.

Incorporando herramientas que permiten la identificación de patrones maliciosos y

detección de virus, anulando la amenaza mediante inteligencia artificial.

Estas herramientas refuerzan nuestras prácticas de seguridad, garantizando una gestión eficiente y rigurosa de la información..

Con esto, aseguramos la integridad y confidencialidad de los datos, promoviendo un entorno más seguro y confiable para nuestras operaciones y Nuestros Socios.

Esta iniciativa refleja nuestra dedicación a ofrecer servicios de calidad bajo un marco de seguridad robusto.



Sucursal Virtual: Innovación y Accesibilidad

En diciembre de 2024, se lanzó la nueva Sucursal Virtual para socios, una herramienta innovadora que permite consultar de manera rápida y segura la información de Nuestros Socios y sus productos contratados en la Cooperativa.



¿Quiénes somos?



Somos una Cooperativa de Ahorro y Crédito con más de 18 años en el mercado financiero chileno, comprometidos en ofrecer soluciones financieras integrales, de ahorro y crédito, a todos Nuestros Socios y apoyar a todas aquellas personas que deseen invertir en nuestra Cooperativa, al objeto de preservar y aumentar su capital.

De esta manera y procurando un endeudamiento responsable, una permanente asesoría y cercano acompañamiento, anhelamos que estas soluciones financieras cumplan los sueños de adultos mayores, funcionarios de empresas en convenio, trabajadores de

programas ONG Pro-Empleo y a toda persona que se plantee el ahorro como su meta principal. Por tanto, nos seguiremos esforzando por hacer del modelo cooperativo nuestro ADN, buscando soluciones colectivas a problemas y necesidades individuales.

Como Cooperativa nos mueve el crecimiento y desarrollo de Nuestros Socios, por lo que seguiremos trabajando para impactar positivamente en la vida de cada uno de ellos, acompañando, asesorando y construyendo el camino hacia el cooperativismo, potenciando un mundo más inclusivo y participativo, valores propios del cooperativismo.

Para seguir construyendo este futuro cooperativo y apoyar, a lo largo del país, a **Nuestros 38.566 Socios** y sus grupos familiares, contamos con **134 colaboradores** que están al servicio de todos ellos en **14 Oficinas**, ubicadas desde Arica a Puerto Montt. Estamos inscritos y somos fiscalizados por la División de Asociatividad y Cooperativas (DAES), organismo perteneciente a la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Misión

Somos una **alternativa financiera** con un rol de desarrollo social en distintos ámbitos de la industria, para aquellas personas que no tienen acceso a los servicios financieros tradicionales de ahorro y crédito, **acompañándolos** de forma rápida y cercana a cumplir sus sueños y proyectos a través de productos y servicios orientados a sus necesidades.

Visión

Soñamos con que todas las personas tengan **acceso a un sistema financiero cooperativo**, cercano y que maximice sus posibilidades de desarrollo y calidad de vida.

Valores

Inclusión, empatía, accesibilidad, profesionalismo, eficiencia y servicio de calidad, son los conceptos y pilares que nos definen, que guían nuestro ejercicio profesional y que sustentan la identidad de nuestra Cooperativa, de quienes la integran y de la forma según la cual buscamos alcanzar nuestros objetivos como organización. **Respetamos, comprendemos y escuchamos a quienes necesitan apoyo** para cumplir sus sueños y que por diversas circunstancias no lo obtienen de otras instituciones financieras.

Propuesta de Valor

Estamos comprometidos con Nuestros Socios a que tomen las mejores decisiones con sus finanzas. Queremos apoyarlos no solo en la senda de ordenar su endeudamiento, bajar su carga financiera y que se mantengan informado sobre los

plazos y vencimientos de sus obligaciones, sino también a mantener una adecuada capacidad de ahorro futuro. Para lo anterior, estamos basando nuestra mutua relación en los siguientes pilares financieros:

ENDEUDAMIENTO RESPONSABLE



Enseñamos y asesoramos a Nuestros Socios a ordenar sus deudas y controlar su carga financiera a través de la reestructuración y la consolidación de sus deudas.

SOLUCIONES FINANCIERAS INTEGRALES



Sabemos que cada persona tiene necesidades financieras únicas, y es por eso que entregamos productos y servicios diseñados para cubrir esas necesidades, tanto para obtener un crédito en las mejores condiciones posibles, como para hacer rendir sus inversiones y ahorros.

COMUNICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO



Estamos presentes en cada etapa de la vida de Nuestros Socios, de manera personalizada y con una retroalimentación constante, para asegurarnos que siempre estén informados para tomar decisiones responsables y efectivas.



Nuestro Gobierno Corporativo

Financoop fomenta y fortalece todos aquellos principios, instancias, normas y procesos que influyen y regulan el proceso de toma de decisiones de la Cooperativa, en un ambiente de transparencia y de una apropiada gestión y control de los riesgos.

De esta manera, busca establecer las necesarias relaciones entre el Consejo de Administración, su estructura organizacional y el resto de los grupos de interés de la Cooperativa.



Consejo de Administración



El Consejo de Administración es el principal articulador del Gobierno Corporativo, teniendo como tarea, aprobar el plan

estratégico, fijar las políticas y evaluar su cumplimiento, establecer los valores corporativos, formalizar las líneas de responsabilidad y canales de información y modelar y aprobar el apetito de riesgo de la entidad.

El Consejo está compuesto por siete profesionales de larga experiencia en el sistema financiero y cooperativo.



Ernesto Livacic R.

Presidente

Economista Universidad de Chile

Magister y Ph D © en Desarrollo Económico de la Universidad De Notre Dame en E.E.U.U.

Funcionario de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras por 10 años ocupando sucesivamente los cargos de Director de Estudios y Análisis Financiero, Intendente y Superintendente.



Daniel Albarrán R.

1º Vicepresidente

Ingeniero Civil, Universidad Católica de Chile

Gerente General de Salmones Antarfish S.A. y posteriormente Aguas Claras S.A. entre los años 1986 y 2000, Gerente General del Banco del Desarrollo entre los años 2005 y 2007.



Carlos Mladinic A.

2º Vicepresidente

EEconomista de la Universidad de Chile

Ha sido Ministro Secretario General de Gobierno, Ministro de Agricultura, Subsecretario de Economía, Director de Relaciones Económicas Internacionales y Gerente General de la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO).



Sonia Ricke S.

Secretaria

Abogada de la Universidad de Concepción
Miembro de colegio de abogados de Chile
Se desempeñó como asesor legal, y luego fiscal y oficial de cumplimiento de Banco Ripley; fiscal Banco del Pacífico, abogado jefe ex Banco Osorno y La Unión, Banco Concepción y Banco del Desarrollo.



Luis Gatica L.

Consejero

Contador Auditor de la Universidad de Santiago
Lideró procesos de fusión en diversas instituciones, como Banco Santiago con Banco O'Higgins y posteriormente la integración de la tarjeta no bancaria de CAR S. A. a Banco Ripley bajo las normas bancarias.



Alejandro Alarcón P.

Consejero

Economista, Universidad de Chile
Desde 1995 ocupó la Gerencia General de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile, fue Gerente General de la Sociedad Interbancaria de Depósitos de Valores S.A., y Director de la empresa SINACOFI.



Santiago Valdés G.

Consejero

Ingeniero Civil, Universidad Católica de Chile
En el año 2005 se integra al Grupo Bancard del cual fue Gerente de Administración y Finanzas y responsable además de la administración de las inversiones tipo Private Equity en diversas industrias.

Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia tiene por objeto examinar la contabilidad, inventario, balance y los demás estados y demostraciones financieras que disponga la normativa.

Alex Villalobos Ribal
Presidente

Jessica Castillo Durán
Directora

Gloria Canales Reyes
Secretaria

Equipo Ejecutivo

El Equipo Ejecutivo de Financoop está conformado por profesionales de diferentes disciplinas, todos unidos por un bien común; alinear el negocio al plan estratégico y objetivos definidos por el Consejo de Administración.

Durante 2024 el equipo ejecutivo continuó estructurándose y reforzándose, con la incorporación de profesionales calificados, al objeto de continuar generando un proceso de crecimiento para la Cooperativa, esto es aumentar su participación en el mercado y obtener una ventaja competitiva. Este equipo está concebido para desarrollar un estilo de trabajo colaborativo, solidario, de proximidad y de alto desempeño.



Sergio Álvarez
Gerente General Interino; Gerente de Administración y Finanzas



Alejandra Santibáñez
Gerente de Negocios



Sebastián Labbé
Fiscal



Pablo San Martín
Gerente de Riesgo y Cobranza



Luis Lagos
Subgerente TI



Cristian Ramírez
Subgerente Operaciones

Nota (*): Hasta el 24 de octubre del 2024, estuvo Jaime Córdova como Gerente General del Equipo Ejecutivo.

Comités

El Consejo de Administración apoya su gestión con la participación de diversos comités, donde intervienen uno o más integrantes del mismo. Estos comités tienen como finalidad desarrollar conocimientos especializados, asegurar buenas prácticas y ética cooperativa y mantener un seguimiento de la gestión de Financoop, efectuando recomendaciones y proponiendo alternativas al Consejo en las materias de su competencia.

Comité Ejecutivo:

Tiene por objeto elaborar propuestas, estudios y planes estratégicos para el desarrollo de la Cooperativa, los cuales se presentan a la consideración del Consejo de Administración, contando para ello con todas aquellas facultades y funciones que ese Estamento le delegue.

Le corresponde, a su vez, asesorar al Gerente General en todas aquellas materias que este último pueda solicitar.

En este comité participan los consejeros Ernesto Livacic, Daniel Albarrán y Santiago Valdés.

Comité de Riesgo Operacional:

Asesora a la Administración en materias propias de la operación, estableciendo procedimientos base, con el fin de asegurar el oportuno cumplimiento de la Cooperativa, tanto en condiciones normales como en situaciones de excepción.

Lo anterior incluye, la determinación de políticas y procedimientos, el diseño de una estrategia de administración del riesgo, de acuerdo con su volumen y complejidad, la identificación de los activos de información y su estructura física y la identificación y monitoreo de indicadores, entre otros.

En este comité participan los consejeros Luis Gatica y Carlos Mladinic.

Comité de Crédito:

Tiene por misión proponer la política general de crédito, en concordancia con el apetito de riesgo establecido por el Consejo de Administración y atender y gestionar el riesgo de crédito, acorde al volumen y complejidad de las operaciones.

Adicionalmente, vela por la adecuada medición y aplicación de las provisiones normativas y la revisión y monitoreo del proceso de cobranza.

En este comité participan los consejeros Ernesto Livacic y Daniel Albarrán.

Comité de Auditoría:

Busca velar por la eficiencia y eficacia del sistema de control interno de la Cooperativa, vigilar el cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes y revisar las políticas y prácticas de evaluación de riesgos propios del negocio.

Asimismo, le corresponde la supervisión de la función de auditoría interna y su debido reporte al Consejo de Administración.

En este comité participan los consejeros Luis Gatica y Sonia Ricke.

¿Dónde nos puedes encontrar?

Al finalizar el año 2024 ya atendemos en 14 sucursales y/o puntos de atención, a lo largo de todo el país:

Arica: Calle Maipú N° 660, Sector Centro
Fono: +56 932333885 / +56 993160749

Iquique: Calle Bolívar N° 354 oficina 303
Fono: +56 954758640

Antofagasta: Calle San Martín N° 2634, oficina 41
Fono: +56 956372045 / +56 961682581

Copiapó: Calle Colipi N° 570, oficina 314
Fono: +56 964954428 / +56 982117239

La Serena: Calle Cordovez N° 588, oficina 202. Edificio don Oscar
Fono: +56 994193139

Valparaíso: Calle Blanco N° 1151 al N° 1199, Local 1
Fono: +56 994990919

Santiago: Calle Estado N° 337, oficina 501, Galería España
Fono: +56 931994563

Santiago: Centro de Inversiones: Calle Estado N° 337, oficina 710
Fono: +56 932333851

Talca: Calle 1 Poniente N° 1258, oficina 205. Edificio Plaza Poniente
Fono: +56 961682615

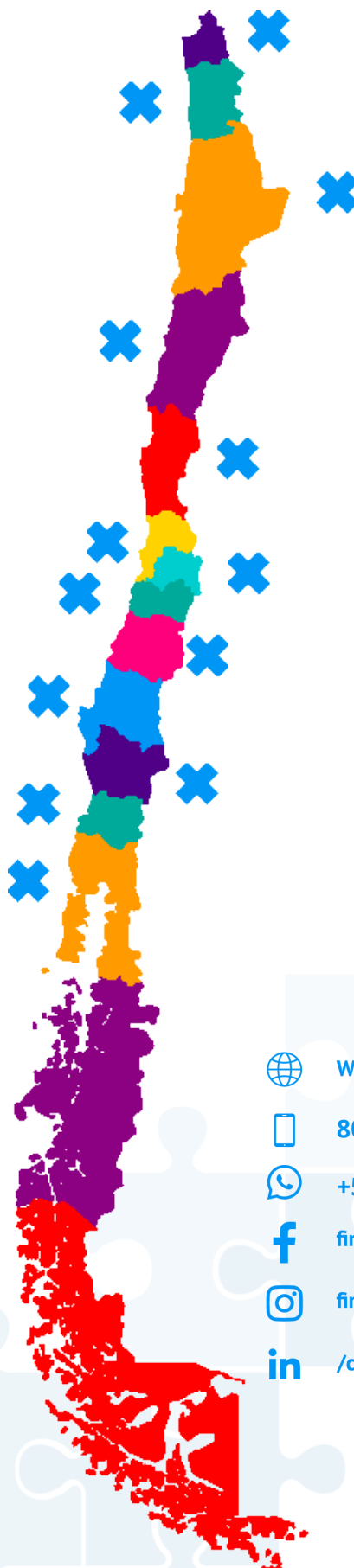
Chillán: Calle Constitución N° 492, oficina 304. Edificio O'Higgins
Fono: +56 991584068

Concepción: Calle O'Higgins N° 940, oficina 802
Fono: +56 950140399

Talcahuano: Calle Blanco Encalada N° 444, Oficina 512. Edificio don Cristóbal
Fono: +56 994229898

Temuco: Calle Claro Solar N° 835, oficina 1601. Torre Campanario, frente a plaza de armas
Fono: +56 989897796

Puerto Montt: Calle Quillota N° 175, oficina 709. Edificio La Construcción
Fono: +56 942376994 / +56 976083276



WWW.FINANCOOP.CL



800 835 220



+56 9 885 0982



[financoop.cl](https://www.facebook.com/financoop.cl)



[financoop.cl](https://www.instagram.com/financoop.cl)



[/company/financoop/](https://www.linkedin.com/company/financoop/)

Nuestras Fortalezas



Somos una Cooperativa especializada en créditos a funcionarios de empresas en convenio y créditos a pensionados. Estamos preparados para atenderlos de forma personalizada y flexible, otorgando productos a la medida de sus necesidades, sin garantías y a tasas atractivas y competitivas. Nuestro mayor interés es que Nuestro Socio desarrolle un endeudamiento responsable, con soluciones financieras integrales y siempre asistidos y acompañados.

También propiciamos que esos mismos Socios y nuevos clientes busquen en nuestra Cooperativa un lugar tranquilo y seguro para depositar su dinero y a través de nuestra plataforma puedan acceder a depósitos y cuentas de ahorro de acuerdo con sus especiales intereses en cuanto a plazos y tasas. Con ello y en complemento a lo anterior, queremos ser un medio para lograr alcanzar sus metas personales, mejorar la administración de sus recursos financieros y otorgarles tranquilidad y seguridad económica.



Productos de Crédito

Productos diseñados para cambiar la calidad de vida de Nuestros Socios.



Crédito de Consumo para Pensionados IPS



Crédito de Consumo para Pensionados CAPREDENA



Créditos Descontados por Planillas/Nóminas



Crédito de Consumo Programa ONG- PMU y Pro Empleo

Productos de Ahorro

Somos una alternativa atractiva, rentable y competitiva en el mercado financiero.



Cuentas de Ahorro



Inversión con
Depósito a Plazo

Nuestros Colaboradores

Un tremendo equipo



En períodos de alta eficiencia y fuerte competitividad, el talento del equipo humano hace la diferencia. En Financoop nos hemos propuesto contar con un equipo humano con las capacidades, conocimientos y habilidades suficientes no solo para optimizar los resultados de la entidad sino, por sobre todas las cosas, para mejorar la experiencia y atención de Nuestros Socios, que son el engranaje que hace mover el motor de nuestra Cooperativa.

Somos 134 personas,
entre Mujeres (65%)
y Hombres (35%),

que seguimos perfeccionándonos para ser mejores profesionales y tener la capacidad de entender, de una manera inteligente y asertiva, las necesidades y sueños de quienes han depositado su confianza en nosotros.

Por lo expuesto, estamos procurando que nuestros colaboradores participen y se comprometan con cada una de las actividades que componen el sistema cooperativo, compartiendo no solo una serie de experiencias, habilidades y destrezas, sino también la misma cultura.



Actividades realizadas por nuestros colaboradores



Ampliamos nuestra red de convenios con nuevas alianzas estratégicas.

En 2024, hemos dado un importante paso hacia el fortalecimiento de nuestras relaciones estratégicas, estableciendo 26 nuevos convenios en todo el país. Destacamos la creación de alianzas significativas con líderes en salud y bienestar, como Fenats de la Octava Región, Servicio Médico Legal de Santiago, Mejor Niñez Nacional y Capredena.

Estas alianzas nos permiten ofrecer soluciones financieras y apoyo integral para promover el bienestar de Nuestros Socios. Estamos comprometidos con la continuidad de estas relaciones y la colaboración estrecha para ofrecer un respaldo efectivo y duradero.

68%

de los convenios
aperturados el 2024, fueron
en el sur de nuestro país.

17%

de los convenios
aperturados el 2024, fueron
en el centro de nuestro país.

15%

de los convenios
aperturados el 2024, fueron
en el norte de nuestro país.

Ampliamos nuestro Portafolio de beneficios para Socios: Seguros de Asistencia y Desgravamen con Hospitalización.

En el año 2024, nuestra Cooperativa dio un importante paso hacia el crecimiento, al comenzar la venta de Seguros de Asistencia y Desgravamen con hospitalización asociados a nuestros créditos.

Este logro ha significado acuerdos importantes de alianzas con reconocidas compañías de seguros, lo que nos ha permitido ofrecer productos de alta calidad a Nuestros Socios.

Los resultados fueron destacados, con más de

321 Seguros de Desgravamen con Hospitalización

y más de **696 Asistencias** durante el año.



Tercera versión del Diplomado en Transformación Digital.

En 2024, celebramos el tercer lanzamiento del Diplomado en Transformación Digital, diseñado para impulsar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores.

Este programa de formación continua se centra en fortalecer competencias y profundizar en aspectos fundamentales de la transformación digital.

Con la participación de cuatro colaboradores, buscamos desarrollar habilidades esenciales para enfrentar los desafíos del mundo digital.

Nuestro compromiso con el desarrollo profesional es inquebrantable, y estamos seguros de que este diplomado nos permitirá innovar y responder eficazmente a las exigencias del mercado digital.



Actividades internas de los colaboradores



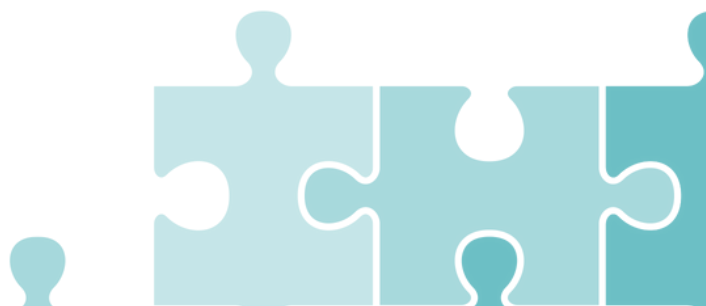
Implementación de la Ley Karin: Un paso hacia el cambio.

Con la entrada en vigencia de la Ley 21.643, conocida como la Ley Karin, el 1 de agosto, nuestra organización se ha comprometido a garantizar su cumplimiento y aplicación efectiva. Hemos actualizado nuestros procesos y prácticas para asegurar el cumplimiento de los nuevos estándares establecidos por esta ley. También hemos proporcionado capacitación a nuestro equipo para asegurar una transición fluida y efectiva.

Queremos agradecer a todos los que han participado en estos cursos y han demostrado su compromiso con estos importantes cambios.

Festejamos la Independencia: Celebración del 18 de Septiembre.

Las Fiestas Patrias nos reunieron en torno a nuestras raíces y tradiciones, celebrando la riqueza de nuestra tierra y la alegría de ser chilenos. En este contexto, nuestra celebración estuvo marcada por la unión, el orgullo y la convivencia. Quisimos agradecer a todos por su dedicación y compromiso con nuestros valores cooperativos.



Regalos de Fin de Año: Un detalle para nuestros colaboradores.

Financoop se unió a la celebración de esta fecha especial, queriendo compartir la alegría y la unión con nuestros colaboradores y sus familias. Entregamos regalos con mucho cariño, sabiendo que los sueños y la ilusión de los más pequeños son el verdadero espíritu de la navidad. En este momento, reafirmamos nuestro compromiso con la familia y la comunidad.



Almuerzo de Fin de Año: Un momento para compartir.

Cerramos el año 2024 con un gran almuerzo, desde Arica hasta Puerto Montt, nos reunimos para conmemorar los logros alcanzados y reafirmar nuestro compromiso con las personas.

Este evento no solo es una ocasión para compartir una deliciosa comida y celebrar los logros del año que termina, sino que también es una oportunidad invaluable para fortalecer los lazos entre colegas y reafirmar el compromiso compartido con los valores y la misión de nuestra empresa, por esta razón, este año 2024 fue motivo de destacar a nuestros Financoopers, reconociéndolos por su trayectoria y por su Espíritu Financoop, a nivel Nacional y Regional.

El almuerzo de fin de año de Financoop no solo es un evento, es una manifestación tangible de nuestro compromiso con la colaboración, la solidaridad y el trabajo en equipo, es un recordatorio de que juntos somos más fuertes y que juntos, podemos alcanzar cualquier meta que nos propongam.



Nuestros Socios



Lo que nos mueve en Financoop es el bienestar de sus Socios, y en ello hemos estado, día tras día, procurando realizar nuestros mejores esfuerzos para escuchar, comprender y hacer realidad sus sueños y necesidades.

Queremos ser fieles a nuestra Misión, Visión y Valores, por lo que decididamente somos una alternativa financiera con un rol social, especialmente para aquellos que no tienen un real acceso a los servicios financieros tradicionales. Asimismo, damos accesibilidad, eficiencia y un servicio de calidad y personalizado a todos quienes acuden por facilidades financieras y sociales, respetando en todo momento los tiempos de cada cual, escuchando a quienes necesitan de nuestra ayuda y servicio.

Para lo anterior, nos hemos estado preparando, tanto en mejorar y agilizar nuestra estructura organizacional, así como en la educación y capacitación de nuestros colaboradores, quienes son nuestros mejores embajadores.

Hacia finales del 2024 ya tenemos **38.566 Socios**, **2.002 más que el año anterior**, lo que demuestra el continuo interés y responsabilidad por ser protagonistas de este gran proyecto. De este total de Socios, **un 61% son Mujeres** y **un 39% Hombres** y de ese gran total un 60% son adultos mayores, lo que respalda nuestro compromiso con nuestro mercado objetivo y hace plenamente realidad nuestra Misión.

38.566 Socios

15.162 Hombres

23.404 Mujeres



Comprometidos con la Comunidad



Financoop abrió sus puertas a nuestros Senior Café: un lugar para conectar y compartir.

La apertura de nuestros Senior Café en Temuco, Santiago y Valparaíso, el año 2024 trajo consigo una nueva oportunidad para enriquecer la vida de Nuestros Socios adultos mayores.

Estos acogedores espacios ofrecen más que una simple taza de café o té; se han convertido en un punto de apoyo para Nuestros Socios adultos mayores,

brindándoles un lugar para realizar tareas cotidianas como fotocopiar documentos, acceder a internet o simplemente disfrutar de una charla amistosa. Cada conversación, historia y sonrisa que compartimos en estos espacios nos inspira a seguir creyendo en su importancia. En una época donde las conexiones humanas son fundamentales, iniciativas como Senior Café resaltan la importancia de celebrar cada etapa de la vida.



Nuestros Socios, Nuestros Ganadores: Premios que simplifican tu Vida.

El año 2024 fue un año increíble para nuestra Cooperativa, y queremos agradecer a todos Nuestros Socios por su lealtad y confianza en nosotros.

Durante el año 2024, realizamos sorteos exclusivos para Nuestros Socios, con premios que fueron diseñados para simplificar tu vida diaria. Fue un placer ver la sonrisa en los rostros de nuestros ganadores, y saber que nuestros premios estaban haciendo una diferencia positiva en sus vidas.



Queremos agradecer a todos los que participaron en nuestros sorteos y a aquellos que se llevaron los premios. Su participación y entusiasmo nos motivan a seguir trabajando para ofrecerles lo mejor. Estamos emocionados de ver lo que el futuro nos depara, y estamos comprometidos con seguir brindando valor y beneficios a Nuestros Socios. ¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad!



Celebración del Día del Programa Inversión en la Comunidad Pro Empleo: Unidad y Trabajo en conjunto.

Celebramos con gran entusiasmo el Día del Programa Inversión en la Comunidad Pro Empleo, una iniciativa que se realiza en estrecha colaboración con la Municipalidad de Talcahuano, ONGs, Cooperativas y la federación sindical Unión Bio Bio. Este programa tiene como objetivo principal financiar obras en el ámbito local, generando empleo y beneficiando a la comunidad.



La celebración de este día es un reconocimiento al trabajo conjunto y al compromiso de todas las partes involucradas en mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región. A través de este programa, se han financiado proyectos que no solo generan empleo, sino que también contribuyen al desarrollo y crecimiento de la comunidad.

Queremos agradecer a todos los participantes y colaboradores por su dedicación y esfuerzo en hacer de este programa una realidad. Su compromiso es fundamental para el éxito de esta iniciativa y para seguir trabajando juntos por el bienestar de nuestra comunidad.



Estados Financieros



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PARA
EL DESARROLLO FINANCOOP**

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estados Financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PARA EL DESARROLLO FINANCOOP

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Contenido

Informe de los Auditores Independientes

Estados Financieros

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

**A los Señores
Presidente y Consejeros de
Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop**

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Base para la opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile y Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestra auditoría de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Énfasis en un asunto – Bases de contabilización

Tal como se describe en la Nota 2 a los estados financieros, los mencionados estados financieros han sido preparados para permitir a Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop cumplir con las disposiciones de preparación y presentación de información financiera, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop para continuar como una entidad en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable que los estados financieros, como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista.

Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop para continuar como una entidad en marcha por al menos doce meses a partir del cierre del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría, y los hallazgos significativos de la auditoría incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



LANDA AUDITORES LIMITADA

Martín Colossi
Socio

Santiago, Chile
14 de febrero de 2025

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

ACTIVOS	Nota	2024 M\$	2023 M\$
Disponible	(6)	992.550	737.780
Inversiones financieras	(7)	2.161.625	1.265.207
Total disponible e inversiones financieras		3.154.175	2.002.987
Colocaciones			
Préstamos vigentes:			
De consumo con vencimiento hasta un año		10.268.451	9.757.015
Comerciales con vencimiento hasta un año		43.449	50.695
De consumo con vencimiento a más de un año		26.973.111	27.108.865
Comerciales con vencimiento a más de un año		37.166	75.831
Cartera vencida		1.299.007	1.151.549
Total colocaciones	(8)	38.621.184	38.143.955
Menos provisiones sobre colocaciones			
Créditos de consumo		(1.359.489)	(1.183.360)
Créditos comerciales		(8.546)	(8.645)
Total provisión sobre colocaciones	(8)	(1.368.035)	(1.192.005)
Total colocaciones netas		37.253.149	36.951.950
Activo fijo, neto	(9)	120.697	166.234
Otros activos	(10)	750.264	833.636
Inversiones en sociedades	(11)	92.515	93.797
Total Activos		41.370.800	40.048.604

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
BALANCES GENERALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	2024 M\$	2023 M\$
Depósitos y captaciones			
Depósitos y captaciones hasta un año	(12)	22.215.292	22.413.139
Depósitos y captaciones a más de un año plazo	(12)	6.154.434	4.019.952
Total depósitos y captaciones		28.369.726	26.433.091
Préstamos y obligaciones contraídas			
Préstamos de entidades financieras nacionales	(13)	1.000.000	1.042.000
Total préstamos		1.000.000	1.042.000
Cuentas por pagar	(14)	1.626.180	2.922.483
Otras provisiones	(15)	211.429	237.467
Total otros pasivos		1.837.609	3.159.950
Total pasivos		31.207.335	30.635.041
Patrimonio			
Capital social	(16)	22.314.205	22.526.200
Reservas	(16)	69.989	35.188
(Déficit) acumulado	(16)	(12.617.874)	(13.156.689)
Remanente del ejercicio	(16)	397.145	8.864
Total patrimonio		10.163.465	9.413.563
Total pasivos y patrimonio		41.370.800	40.048.604

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

RESULTADOS OPERACIONALES	Nota	2024 M\$	2023 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	(18)	9.160.338	8.385.106
Ingresos por inversiones	(19)	117.160	153.328
Otros ingresos de operación	(20)	1.496.228	1.364.956
Total ingresos de operación		10.773.726	9.903.390
Gastos por intereses y reajustes	(21)	(2.491.328)	(3.127.704)
Margen bruto		8.282.398	6.775.686
Remuneraciones y gastos del personal	(22)	(3.985.462)	(3.648.234)
Gastos de administración y otros	(23)	(1.629.103)	(1.289.272)
Depreciaciones y amortizaciones	(9 y 10)	(191.924)	(203.484)
Total gastos de apoyo al giro		(5.806.489)	(5.140.990)
Margen neto		2.475.909	1.634.696
Provisiones sobre activos riesgosos	(8)	(1.705.455)	(1.229.601)
Recuperación de colocaciones castigadas	(24)	128.156	195.512
Total resultado operacional		898.610	600.607
RESULTADO NO OPERACIONAL			
Ingresos no operacionales	(25)	145	595
Gastos no operacionales	(26)	(40.061)	(157.934)
Corrección monetaria	(5)	(461.549)	(434.404)
Total resultado no operacional		(501.465)	(591.743)
Resultado antes de impuestos		397.145	8.864
Impuesto a la renta	(10)	-	-
Remanente del ejercicio		397.145	8.864

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

	2024	2023
	M\$	M\$
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
Remanente del ejercicio	397.145	8.864
CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO		
Depreciaciones y amortizaciones	191.924	203.484
Provisiones por activos riesgosos	1.705.455	1.229.601
Corrección monetaria	461.549	434.404
Ingresos no operacionales	-	(595)
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento en efectivo	(303.860)	(233.140)
Variación neta de intereses devengados sobre activos y pasivos	(42.147)	146.957
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación	2.410.066	1.789.575
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
(Aumento) disminución neta en colocaciones	(3.137.671)	(5.471.178)
Compras de activos fijos e intangibles	(131.779)	(56.821)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	48.979	97.510
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión	(3.220.471)	(5.430.489)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Financiamiento (pagos) neto de entidades financieras	-	(416.800)
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	3.002.076	4.721.014
Aumento (disminución) de obligaciones a vista o a plazo, neto	(1.194.972)	(542.241)
Aumento de capital	235.223	256.807
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	2.042.327	4.018.780
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	1.231.922	377.866
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(80.734)	(84.494)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	1.151.188	293.372
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	2.002.987	1.709.615
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	3.154.175	2.002.987

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 1 - Constitución y objeto de la Cooperativa

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop (la "Cooperativa"), se constituyó en Junta General de fecha 2 de junio de 2006, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 9 de junio de 2006, ante el notario público don Patricio Zaldívar Mackenna, bajo el repertorio N°9.577. El extracto respectivo se publicó en el Diario Oficial N°38.492 de fecha 19 de junio de 2006, y se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 22.243 N°16.110 correspondiente al año 2006. En la Junta General antes referida, se procedió a la elección íntegra del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia de la Cooperativa, y en la misma fecha se aprobó el texto completo del estatuto social de la institución.

En Junta General especial de Socios celebrada el 22 de mayo de 2007, se acordó incorporar la marca "Financoop" a la razón social de la Cooperativa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop tiene por objeto realizar preferentemente con sus Socios, y adicionalmente con terceros, todas y cada una de las operaciones que la Ley de Cooperativas, su reglamento, y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito, promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, social, económico, familiar y cultural de éstos.

Nota 2 - Bases de preparación y presentación

a) General

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (DAES, ex Decoop), conforme a lo dispuesto en la Resolución Administrativa Exenta N°2.773 del 28 de noviembre de 2013, que indica en su artículo segundo, que deberán mantenerse los principios contables de general aceptación, dispuestos en la Resolución N°142, de 5 de enero de 1994 y sus modificaciones, y actualmente contenidos en la Resolución N°1.321 del 11 de junio de 2013, en el Reglamento de la Ley General de Cooperativas y en el decreto Ley N°824, de 1974 del Ministerio de Economía.

Las instrucciones específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social incluyen que la base para determinar la corrección monetaria del patrimonio es el capital propio tributario (Artículo N°74 de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

b) Período

Los balances generales se presentan al 31 de diciembre de 2024 y 2023. Los estados de resultados y estados de flujos de efectivo se presentan por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024 y 2023.

c) Moneda funcional y de presentación

La moneda funcional de la Cooperativa ha sido determinada como la moneda del ámbito económico en que opera, la que equivale a su moneda de presentación de los estados financieros. Por lo tanto, la moneda funcional y de presentación es el peso chileno.

d) Responsabilidad y estimaciones de la Administración

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia de la Cooperativa, para cuantificar algunos de los activos, ingresos y gastos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La vida útil del Activo Fijo.
- Porcentajes de provisiones de incobrabilidad, de acuerdo con R.A.Ex. N°1.321.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

e) Bases de conversión

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos (M\$).

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 2 - Bases de preparación y presentación (continuación)

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos en que se realizaron las transacciones, salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o la unidad de reajuste.

Los activos y pasivos en otras unidades de reajuste han sido expresados en moneda de reporte (pesos chilenos) de acuerdo con las paridades a la fecha de cada cierre:

	31-12-2024	31-12-2023
	\$	\$
Unidad de Fomento UF	38.416,69	36.789,36

f) Corrección monetaria

Con el propósito de reflejar en los estados financieros el efecto de la variación en el poder adquisitivo de la moneda, se actualizaron los activos y pasivos no monetarios, cuentas patrimoniales y los flujos de efectivo de acuerdo con normas específicas impartidas por la División de Asociatividad y Economía Social.

Los saldos al 31 de diciembre de 2023, que se presentan para fines comparativos, han sido actualizados con base en la variación del 4,2% observada en el IPC para el presente año.

Las cuentas de resultados se presentan actualizadas de acuerdo con Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, Artículo N°87, de fecha 11 de junio de 2013, procedimiento que no produce efectos en el remanente neto.

g) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos se prepara y se presenta según el método indirecto, y bajo los flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados

a) Disponible

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y efectivo equivalente, las disponibilidades en caja, bancos, fondos mutuos y pactos con vencimiento menor a 30 días.

b) Inversiones en sociedades

Las inversiones mantenidas en capital social de otras cooperativas de ahorro y crédito se valorizan a su respectivo valor cuota de participación.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 3 - Principales criterios contables utilizados (continuación)

c) Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos (colocaciones) han sido constituidas de acuerdo con las normas establecidas en la Resolución Exenta N°1.321 y complementarias de la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía.

d) Activo fijo

Los bienes del activo fijo se presentan valorizados al costo de adquisición, actualizado de acuerdo con normas de corrección monetaria.

La depreciación de los bienes del activo fijo se ha calculado de acuerdo con el sistema de depreciación lineal considerando los valores actualizados de los respectivos bienes y los años de vida útil remanente de los mismos.

e) Intangibles

Se presentan las licencias de software adquiridas por la Cooperativa, las que se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente y amortizadas en un plazo de hasta cinco años, siendo clasificados dentro del rubro otros activos.

f) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada.

g) Provisión de indemnización por años de servicios

La Cooperativa no tiene pactado con su personal indemnización por años de servicios a todo evento, por lo que no ha constituido provisión por este concepto.

h) Intereses y reajustes

Las colocaciones y captaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados, hasta la fecha de cierre de los ejercicios respectivos, excepto por las colocaciones con mora superior a 90 días, en los cuales se adopta el criterio conservador de suspender el devengo de intereses.

i) Impuestos a la renta e impuestos diferidos

De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824 de 1974, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas que no sean Socios. Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Cooperativa no presenta provisión de impuesto a la Renta.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 4 - Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Cooperativa no efectuó cambios contables.

Nota 5 - Corrección monetaria

El siguiente es el detalle del efecto en resultados de la aplicación del mecanismo de corrección monetaria descrito en nota 2(f):

	01.01.2024 31.12.2024	01.01.2023 31.12.2023
	M\$	M\$
(Cargo)/abonos a resultados por actualización de:		
Patrimonio	(462.193)	(454.550)
Activos fijos y software	16.253	24.030
Otros activos y pasivos no monetarios	841	1.200
Subtotales	(445.099)	(429.320)
Actualización de las cuentas de resultados	(16.450)	(5.084)
Cargo neto a resultados	(461.549)	(434.404)

Nota 6 - Disponible

La composición del efectivo y efectivo equivalente se detalla de la siguiente forma:

	2024	2023
	M\$	M\$
Efectivo y efectivo equivalente		
Efectivo en bancos	983.996	665.647
Caja	8.554	72.133
Totales	992.550	737.780

El detalle de los saldos en bancos es el siguiente:

	2024	2023
	M\$	M\$
Banco		
Banco BCI	165.107	122.941
Banco Estado	756.233	371.116
Banco Santander	62.656	171.590
Totales	983.996	665.647

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

Nota 7 - Inversiones financieras

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el detalle de las inversiones financieras se compone de:

Nombre de Institución	Tipo de Inversión	N° cuotas	Valor cuota	2024 M\$	2023 M\$
Banco Estado	Fondos mutuo Solvente serie I	1.197.450,3068	\$1.159,2945	1.388.198	647.965
Banco Santander	Fondo mutuos Money Market	186.218,3267	\$1.784,7880	332.360	250.306
Banco BCI	Fondos mutuos rendimiento	8.754,8616	\$50.379,7383	441.067	366.936
Totales				2.161.625	1.265.207

Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones)

Según lo señalado en nota 3 (c), la Cooperativa ha constituido una provisión para cubrir las eventuales pérdidas de sus activos en riesgo, de acuerdo con los términos establecidos por la División de Asociatividad y Economía Social a través de la Resolución Exenta N°1.321 del 11 de junio de 2013.

Para dichos efectos se ha procedido a clasificar la cartera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, según los tramos de morosidad, y se aplicaron los porcentajes de provisión requeridos para cada uno de ellos, sobre los saldos en riesgo una vez deducidos los valores en garantía. El detalle es el siguiente:

Diciembre 2024

Cartera Normal						
Categoría	N° de días mora	Saldos de Créditos	Garantías	Saldos en riesgo	Provisión	Valor Provisionado
		M\$	M\$	M\$	%	M\$
A	0 - 15	35.533.164	-	35.533.164	-	-
A-	16 - 30	39.159	-	39.159	1	392
B	31 - 60	995.319	-	995.319	10	99.532
B-	61 - 90	502.301	-	502.301	20	100.460
C	91 - 120	333.927	-	333.927	50	166.964
C-	121 - 180	474.476	-	474.476	70	332.133
D	más de 181	742.838	-	742.838	90	668.554
Totales		38.621.184	-	38.621.184		1.368.035

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2024: 3,54%.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 8 - Provisiones por activos riesgosos (colocaciones) (continuación)

Diciembre 2023 (valores históricos)

Cartera Normal						
Categoría	Nº de días mora	Saldos de Créditos M\$	Garantías M\$	Saldos en riesgo M\$	Provisión %	Valor Provisionado M\$
A	0 - 15	33.753.957	-	33.753.957	-	-
A-	16 - 30	12.392	-	12.392	1	123
B	31 - 60	1.010.259	-	1.010.259	10	101.026
B-	61 - 90	550.769	-	550.769	20	110.154
C	91 - 120	304.377	-	304.377	50	152.189
C-	121 - 180	483.946	-	483.946	70	338.762
D	más de 181	490.782	-	490.782	90	441.705
Totales		36.606.482	-	36.606.482		1.143.959
Valores actualizados		38.143.955		38.143.955		1.192.005

Porcentaje estimado de pérdida de la cartera 2023: 3,13%.

A juicio de la Administración de la Cooperativa, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de los créditos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

El siguiente es el resumen del movimiento de la provisión sobre colocaciones en ambos ejercicios:

	2024 M\$	2023 M\$
Saldo al inicio del ejercicio	1.192.005	1.139.705
Aplicación de las provisiones	(1.529.425)	(1.177.301)
Provisiones constituidas	1.705.455	1.229.601
Saldo al cierre del ejercicio	1.368.035	1.192.005

El desglose de las provisiones constituidas en el resultado al 31 de diciembre 2024 y 2023:

	2024 M\$	2023 M\$
Provisiones sobre activos riesgosos		
Castigo Normativo	(1.445.430)	(1.100.818)
Provisión normativa	(224.077)	(104.499)
Actualización provisiones activos riesgosos	(35.948)	(24.284)
Totales	(1.705.455)	(1.229.601)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 9 - Activo fijo

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el siguiente es el resumen de los componentes del activo fijo físico y sus valores libros netos:

	Costo corregido		Depreciación acumulada		Valor neto contable	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos computacionales	372.965	332.404	(291.763)	(228.600)	81.202	103.804
Muebles y útiles	82.514	77.027	(74.776)	(69.331)	7.738	7.696
Instalaciones	361.822	360.124	(330.065)	(305.390)	31.757	54.734
Totales	817.301	769.555	(696.604)	(603.321)	120.697	166.234

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el importe total de depreciación del ejercicio es de M\$96.191 y M\$103.872 respectivamente, el cual se presenta dentro del rubro depreciaciones y amortizaciones en el estado de resultados.

Nota 10 - Otros activos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de este rubro es la siguiente:

	2024 M\$	2023 M\$
Otras cuentas por cobrar (a)	534.984	588.281
Software (neto de amortizaciones) (b)	179.834	188.215
Garantías sobre contratos	15.046	15.628
Cuentas por cobrar al personal	3.212	856
Impuestos por recuperar (c)	13.495	9.227
Otros activos	3.693	31.429
Totales	750.264	833.636

(a) Otras cuentas por cobrar

Monto devengado por percibir, sobre contratos de servicios de recaudación de primas de seguros con la Compañía de Seguros Chubb, así como los saldos por cobrar correspondientes a los siniestros presentados.

(b) Software (neto de amortizaciones)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el importe total de amortización del ejercicio es de M\$95.733 y M\$99.612, respectivamente.

(c) Impuestos por recuperar

Corresponden a pagos provisionales mensuales, los cuales se recuperan en el proceso de renta anual. Respecto del impuesto renta, al 31 de diciembre de 2024 y 2023 se presenta base imponible negativa, por lo que no se determina provisión de impuesto a la renta.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 11 - Inversiones en sociedades

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, este rubro presenta Inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito, valorizados de acuerdo con el criterio descrito en nota 3(b), según el siguiente detalle:

				Valor Cuota	2024 M\$	2023 M\$
	Producto	Moneda	Cuotas			
Bansur	Capital Social	Pesos	263.273	\$149	39.138	38.179
Fecrecoop	Capital Social	Pesos	100	\$462	46	47
Concredicoop (*)	Capital Social	Pesos	163.091	\$327	53.331	55.571
Totales					92.515	93.797

(*) Actualmente Concredicoop está en proceso de liquidación por cierre de empresa y pago a sus acreedores, situación que Financoop ha estimado como improbable de recupero, por lo que se mantiene una provisión voluntaria, incluida en nota 15, de Otras provisiones.

Nota 12 - Depósitos y captaciones

La composición de este rubro y su clasificación en corto y largo plazo al 31 de diciembre de 2024 y 2023, considera como corto plazo aquellas captaciones con vencimiento pactado dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del balance, o que pueden ser exigibles a la vista. Los saldos a largo plazo corresponden a depósitos y captaciones cuyos plazos de rescate son posteriores a un año. El detalle al cierre de los ejercicios respectivos son los siguientes:

	2024 M\$	2023 M\$
Corto plazo		
Depósitos a plazo	21.271.276	21.396.497
Cuentas de ahorro	155.521	105.487
Otras obligaciones a la vista (*)	788.495	911.155
Total Depósitos y captaciones hasta un año	22.215.292	22.413.139

(*) Rubro se compone de los saldos a favor de socios por pagos en exceso de créditos y acreencias que no han sido retiradas por sus beneficiarios.

	2024 M\$	2023 M\$
Largo plazo		
Depósitos a plazo	6.154.434	4.019.952
Total depósitos y captaciones a más de un año	6.154.434	4.019.952
Totales depósitos y captaciones	28.369.726	26.433.091

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 13 - Préstamos de entidades financieras nacionales

	2024	2023
	M\$	M\$
Entidades financieras		
Fondo de Inversión Privado Fitz Roy	1.000.000	1.042.000
Total préstamos de entidades financieras nacionales	1.000.000	1.042.000

Nota 14 - Cuentas por pagar

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de este rubro es la siguiente:

	2024	2023
	M\$	M\$
Proveedores y acreedores generales	513.097	567.782
Seguros de desgravamen por pagar	891.454	2.219.974
Cheques caducos	28.313	9.686
Honorarios por pagar	15.149	3.235
Retención al personal	8.922	11.821
Instituciones previsionales	60.045	58.405
Impuesto por pagar	61.758	24.139
Finiquitos por pagar	10.683	-
Otros	36.759	27.441
Totales	1.626.180	2.922.483

Nota 15 - Otras provisiones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de este rubro es la siguiente:

	2024	2023
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones del personal	158.098	181.896
Otras provisiones voluntarias	53.331	55.571
Totales	211.429	237.467

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 16 - Patrimonio

1) Patrimonio contable

Durante los años 2024 y 2023, las cuentas patrimoniales tuvieron las siguientes variaciones:

	Capital social	Reservas	(Déficit) remanente del ejercicio	Déficit acumulado	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2024	21.618.234	33.770	8.507	(12.626.381)	9.034.130
Aportes recibidos de socios	235.223	-	-	-	235.223
Corrección monetaria	460.748	1.445	-	-	462.193
Reservas año 2024 (*)	-	34.774	-	-	34.774
Absorción de remanente año 2023	-	-	(8.507)	8.507	-
Remanente del ejercicio	-	-	397.145	-	397.145
Saldos al 31 de diciembre de 2024	22.314.205	69.989	397.145	(12.617.874)	10.163.465
Saldos al 1 de enero de 2023	20.935.550	-	(1.559.020)	(11.067.361)	8.309.169
Aportes recibidos de socios	246.456	-	-	-	246.456
Corrección monetaria	436.228	-	-	-	436.228
Reservas año 2023 (*)	-	33.770	-	-	33.770
Absorción de remanente año 2022	-	-	1.559.020	(1.559.020)	-
Remanente del ejercicio	-	-	8.507	-	8.507
Saldos al 31 de diciembre de 2023	21.618.234	33.770	8.507	(12.626.381)	9.034.130
Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2024	22.526.200	35.188	8.864	(13.156.689)	9.413.563

(*) Corresponde a las reservas legales registradas por las acreencias con antigüedad superior a 5 años no retiradas por los socios, de acuerdo con la aplicación del artículo 100ter del reglamento vigente de la Ley General de Cooperativas.

2) Cuotas de participación

El valor de la cuota de participación, determinado de conformidad a lo dispuesto en el artículo 31 inciso tercero y artículo 12 transitorio¹, ambos de la Ley General de Cooperativas y como consecuencia de la aprobación de los estados financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023 por parte de la Junta General de Socios en su sesión celebrada con fecha 12 de junio de 2024, el valor de la cuota queda para el ejercicio 2024, en el equivalente a \$39,48. Incorporado por la Ley 21.270 del 6 de octubre de 2020.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

3) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no puede ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas.

Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas, déficit acumulado y el resultado del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 de la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2024, el patrimonio efectivo de la Cooperativa cumple con los indicadores normativos y alcanzó los porcentajes que se indican a continuación sobre los activos totales y los activos ponderados por riesgo:

Conceptos	2024 M\$	2023 M\$
Patrimonio efectivo	10.163.465	9.413.563
Activos totales	41.370.800	40.048.604
Activos ponderados por riesgo	38.648.948	38.298.658

Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:

Activos totales	24,6%	23,5%
Activos ponderados por riesgo	26,3%	24,6%

Nota 17 - Distribución revalorización del capital propio

	2024 M\$	2023 M\$	2024 %	2023 %
Capital y reservas sin corrección monetaria (a)				
Capital Social	21.853.457	22.071.650	99,7	99,8
Reserva Legal	68.544	35.188	0,3	0,2
Total antes de distribución de corrección monetaria	21.922.001	22.106.838	100,0	100,0
Corrección monetaria				
Distribución a capital	460.748	454.550	99,7	100,0
Distribución a reservas	1.445	-	0,3	-
Total corrección monetaria	462.193	454.550	100,0	100,0

- (a) De acuerdo con lo estipulado en el Artículo N°84, de la Resolución Administrativa Exenta N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, señala que el fondo de revalorización del capital propio, generado por la aplicación de las normas de corrección monetaria que regulan al sector cooperativo, deberá distribuirse en el mismo ejercicio en que se determinó.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 18 - Ingresos por intereses y reajustes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2024 31.12.2024	01.01.2023 31.12.2023
	M\$	M\$
Intereses percibidos por préstamos de consumo	8.939.350	8.143.146
Intereses percibidos por préstamos comerciales	22.754	26.748
Intereses devengados por préstamos de consumo	3.782	34.545
Intereses devengados por préstamos comerciales	(1.109)	1.581
Actualización ingresos por intereses y reajustes	195.561	179.086
Totales	9.160.338	8.385.106

Nota 19 - Ingresos por inversiones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, las cuentas que componen este rubro es la siguiente:

	01.01.2024 31.12.2024	01.01.2023 31.12.2023
	M\$	M\$
Intereses percibidos y devengados inversiones financieras	112.142	145.167
Intereses devengados en inversiones en sociedades	2.499	5.043
Actualización ingresos por inversiones	2.519	3.118
Totales	117.160	153.328

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 20 - Otros ingresos de operación

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2024 31.12.2024	01.01.2023 31.12.2023
	M\$	M\$
Otros ingresos de operación:		
Ingresos por seguros desgravamen		
Comisiones ganadas por recaudación seguros	1.396.272	1.336.363
Provisión seguros por cobrar	(5.812)	(36.669)
Gastos por seguros de desgravamen	(3.864)	(9.663)
Total neto de ingresos por seguros desgravamen	1.386.596	1.290.031
 Cobros de comisiones por prepagos de préstamos	 76.778	 50.982
Actualización otros ingresos de operación	32.854	23.943
Totales	1.496.228	1.364.956

Nota 21 - Gastos por intereses y reajustes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2024 31.12.2024	01.01.2023 31.12.2023
	M\$	M\$
Intereses pagados por depósitos y captaciones	(2.278.097)	(2.548.932)
Intereses pagados cuentas de ahorro	(6.450)	(828)
Intereses pagados Obligaciones Financieras	(132.230)	(231.203)
Intereses devengados por depósitos y captaciones (neto)	42.717	(176.295)
Intereses devengados cuentas de ahorro	(1.994)	(1.730)
Reajustes pagados por depósitos y captaciones	(59.325)	(100.245)
Actualización gastos intereses y reajustes	(55.949)	(68.471)
Totales	(2.491.328)	(3.127.704)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 22 - Remuneraciones y gastos del personal

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro que registra gastos pagados y devengados es la siguiente:

	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	(2.631.690)	(2.683.314)
Comisiones	(733.862)	(562.301)
Honorarios Directores Consejo de Administración y Junta de Vigilancia	(151.510)	(152.152)
Provisión vacaciones y finiquitos	(297.337)	(109.009)
Otros gastos de remuneraciones	(85.059)	(64.892)
Actualización remuneraciones y gastos del personal	(86.004)	(76.566)
Totales	(3.985.462)	(3.648.234)

Nota 23 - Gastos de administración y otros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro que registra gastos pagados y devengados es la siguiente:

	01.01.2024	01.01.2023
	31.12.2024	31.12.2023
	M\$	M\$
Sistemas y comunicaciones	(370.730)	(334.547)
Arriendo y locales	(251.714)	(246.393)
Recaudación	(301.819)	(250.619)
Gastos operación	(277.437)	(244.869)
Asesorías	(180.115)	(21.803)
Auditorías y fiscalizaciones	(52.635)	(42.553)
Publicidad y promoción	(160.332)	(120.390)
Actualización gastos administración y otros	(34.321)	(28.098)
Totales	(1.629.103)	(1.289.272)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 24 - Recuperación de colocaciones castigadas

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2024 31.12.2024 M\$	01.01.2023 31.12.2023 M\$
Recuperación de capital créditos castigados	120.183	182.787
Recuperación de interés mora créditos castigados	4.027	7.235
Recuperación de gastos cobranza créditos castigados	1.090	1.157
Actualización recupero de colocaciones castigadas	2.856	4.333
Totales	128.156	195.512

Nota 25 - Ingresos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2024 31.12.2024 M\$	01.01.2023 31.12.2023 M\$
Reajuste ganado por renta	142	235
Otros ingresos	-	337
actualización ingresos no operacionales	3	23
Totales	145	595

Nota 26 - Gastos no operacionales

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	01.01.2024 31.12.2024 M\$	01.01.2023 31.12.2023 M\$
Otros gastos de reorganización	(39.203)	(146.355)
Otros gastos no operacionales	-	(7.922)
Actualización gastos no operacionales	(858)	(3.657)
Totales	(40.061)	(157.934)

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

Nota 27 - Hechos Relevantes

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no hay hechos relevantes que informar.

Nota 28 - Contingencias, compromisos y responsabilidades

a) Juicios y litigios

Al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa presenta los siguientes juicios:

Causa - Materia	Tribunal	Rol	Fecha de Presentación	Carátula	Procedimiento
Juicio ejecutivo Barraza	25° Juzgado Civil de Santiago	C-21569-2017	17-08-2017	Barraza & San Martín Asociados SpA	Juicio Ejecutivo de Cobro de Facturas de Prestación de Servicios
Reclamación electoral	2° Tribunal Electoral Regional Metropolitano	40-2022	27-04-2022	10 socios reclamantes / Financoop	Reclamación electoral
Reorganización Concursal	30° Juzgado Civil de Santiago	C-22908-2017	24-08-2017	/Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop	Reorganización Concursal
Demanda de prescripción extintiva	11° Juzgado Civil de Santiago	C-12412-2023	20-07-2023	Rosas /Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop	Juicio ordinario de menor cuantía
Demanda laboral de despido injustificado y cobro de prestaciones	Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción	O-1435-2024	17-09-2024	Salinas /Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop	Juicio laboral ordinario de despido injustificado y cobro de prestaciones
Demanda laboral de despido injustificado y cobro de prestaciones	2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago	M-4572-2024	30-09-2024	García /Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop	Juicio laboral monitorio de despido injustificado y cobro de prestaciones
Reclamación nulidad electoral	1° Tribunal Electoral Regional Metropolitano	9383-2024	30-06-2024	9 socios reclamantes / Financoop	Reclamación nulidad electoral
Indemnización de perjuicios contra ex ejecutivos	28° Juzgado Civil de Santiago	C-26748-2019	29-08-2019	Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop / Ruiz	Juicio ordinario de mayor cuantía

La Administración en conjunto con sus asesores legales, ha determinado establecer una provisión por M\$33.820 para cubrir eventuales gastos.

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
PARA EL DESARROLLO FINANCOOP
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

b) Prenda de Créditos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Financoop mantiene una prenda flotante de créditos con el “Fondo de Inversiones Privado Fitz Roy Capital Preferente”, por un monto de M\$2.000.000, la cual garantiza el cumplimiento de las obligaciones derivadas del préstamo otorgado por dicho fondo.

Nota 29 - Auditores externos

En conformidad al Artículo N°93 de la RAE N°1.321 de la División de Asociatividad y Economía Social, se informa que los auditores externos que emitieron dictámenes correspondientes a los balances anuales anteriores fueron los siguientes:

Ejercicio terminado al 31 de diciembre de	Auditores externos
2020	Landa Auditores SpA
2021	Landa Auditores SpA
2022	Landa Auditores Ltda.
2023	Landa Auditores Ltda.
2024	Landa Auditores Ltda.

Nota 30 - Gastos y remuneraciones de los consejeros

Durante los ejercicios 2024 y 2023, se han pagado por concepto de dietas a los señores consejeros y miembros de la Junta de Vigilancia un total de M\$151.510 y M\$152.152, respectivamente, que se presentan en el rubro remuneraciones y gastos del personal del estado de resultados.

Nota 31 - Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la cooperativa.



Financoop